

### Como entrar em contato com a PROLAGOS:

#### 1) Nas agências de atendimento:

<b>Cabo Frio</b>	Largo Itajuru, 131, Centro (temporariamente)*
<b>São Pedro da Aldeia</b>	Avenida Nilo Peçanha,46
<b>Arraial do Cabo</b>	Rua Rui Barbosa,46
<b>Armação dos Búzios</b>	Rua Alfredo da Silva, lote 14, qdr F
<b>Iguaba Grande</b>	Rua Paulino Rodrigues de Souza, 2.093

#### 2) Pelo e-mail: [atende@prolagos.com.br](mailto:atende@prolagos.com.br)

3) Por correspondência: Prolagos S/A – Rodovia Amaral Peixoto, Quadra 20, Lote 9, Balneário, São Pedro da Aldeia – RJ - CEP: 28.940-000

4) Pelo Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): 0800 7020 195 (Região dos Lagos) ou (22) 2621-5095 (demais localidades).

\* Após a reforma da agência, o atendimento voltará a ser feito na Praça Porto Rocha, 8, Centro

### Informação ao Consumidor sobre Qualidade de Água para Consumo Humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela **PROLAGOS** podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da Concessionária e no site da empresa: [www.prolagos.com.br](http://www.prolagos.com.br). Em casos de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e imediatamente entrar em contato com a PROLAGOS.

### Órgãos Responsáveis pela Vigilância da Qualidade da Água

<b>Sec. Mun. Saúde Cabo Frio</b>	Rua Fagundes Varela, s/n - (22) 2644-6994
<b>Sec. Mun. Saúde São Pedro</b>	Av. Gal. Eurico Coelho, 295 - (22) 2627-6615
<b>Sec. Mun. Saúde Iguaba</b>	Rua N. Sra. Fátima, 205 - (22) 2624-6836
<b>Sec. Mun. Saúde Arraial</b>	Av. Independência, s/n – (22) 2622-1650 – R 249
<b>Sec. Mun. Saúde Búzios</b>	Est. Canto Esq. Geribá, s/n – (22) 2623-6606

Agência Reguladora – AGENERSA/RJ – Tel: 0800 249040



### Estação de Tratamento de Água JUTURNAÍBA



*A Lagoa Juturnaíba está localizada na divisa de São Vicente e Silva Jardim*

Distribuir água de qualidade é o dever e a missão da **PROLAGOS**. Ter acesso aos resultados das análises que atestam a qualidade, é um direito do consumidor.

Por isso, e em cumprimento ao Decreto 5.440, de 04/05/2005, da Lei Federal 8.078/1990 e da Portaria do Ministério da Saúde 518/04, a Concessionária está divulgando aos seus clientes este relatório.

Para garantir a qualidade da água, além de um rigoroso processo de tratamento, a **PROLAGOS** realiza mais de quatro mil análises por mês, incluindo a Estação de Tratamento de Água (ETA) Juturnaíba e diversos pontos no sistema de distribuição. Os resultados estão disponíveis todos os meses na conta de água, nas lojas de atendimento ao público e também no *site* da empresa.

**Garanta a qualidade da água distribuída pela PROLAGOS.**  
Limpe cisternas e caixas de água a cada 6 meses.

Médias Mensais das Análises na Rede de Distribuição – ETA Juturnaíba							
2008	Cor Hazen	Turbidez NTU	pH	Coliformes Totais NMP/100 ml	EC NMP/100 ml	Cloro mg/l	Bactérias Heterotróficas UFC/ml
Janeiro	5,3	0,91	6,42	0	0	0,32	1,22
Fevereiro	5,9	0,77	6,39	0	0	0,33	2,00
Março	5,7	0,68	6,49	0	0	0,29	2,22
Abril	7,5	0,94	6,59	0	0	0,30	1,83
Mai	9,1	1,02	6,67	0	0	0,39	2,79
Junho	4,1	0,86	6,51	0	0	0,30	2,83
Julho	4,5	0,96	6,60	0	0	0,33	4,00
Agosto	3,4	0,87	6,59	0	0	0,33	1,78
Setembro	4,3	1,04	6,64	0	0	0,33	3,11
Outubro	1,8	0,87	6,55	0	0	1,39	1,78
Novembro	4,3	0,81	6,42	0	0	0,52	2,64
Dezembro	4,9	1,09	6,35	0	0	0,40	2,68
<b>VMP</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>6,0 a 9,5</b>	<b>0 em 95%</b>	<b>0</b>	<b>0,2 a 5</b>	<b>500</b>

### Legenda:

**CT** – Coliformes Totais

**NTU** – Unidade Nefelométrica de Turbidez

**Hazen** – Unidade Hazen

**VMP** – Valor Máximo Permitido

**NMP/100 ml** – Número Mais Provável por 100 mililitros

**mg/l** – Miligrama por Litro

**UFC/ml** – Unidade Formadora de Colônia por Mililitro

**EC** – *Escherichia coli*

As análises são efetuadas em laboratório externo (**M&B Assessoria Ambiental** - Rua Oscar Clark 158 - Araruama - Tel 22 2665-8252 - Credenciamento/INEA: FE006964).

## Significado dos Principais Parâmetros

**Cor** – Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água;

**Turbidez** – Parâmetro estético relacionado às substâncias em suspensão na água;

**Coliformes Totais** – Parâmetro microbiológico relacionado ao grau de contaminação da água;

**Escherichia coli** – Parâmetro microbiológico relacionado às doenças de veiculação hídrica;

**Bactérias Heterotróficas** – estão relacionadas à formação de biofilme nas tubulações - Influenciam no sabor e odor da água;

**Cloro Residual Livre** – está relacionado à desinfecção da água para consumo humano;

**pH** – revela o grau de acidez da água e está relacionado aos fenômenos de incrustação e corrosão de tubulações;

### Características do Manancial

O principal manancial utilizado pela **PROLAGOS** é a Represa de Juturnaíba, em São Vicente de Paula, Araruama, onde são captados 97,8% da água bruta tratada pela concessionária. Para tratar, é utilizado o tratamento convencional completo.

De janeiro a dezembro/2008 não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água potável produzida e distribuída, cumprindo a Portaria 518/04 do Ministério da Saúde.

Todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, **estando em acordo com a Portaria 518/04 do Ministério da Saúde.**

### Tratamento ETA Juturnaíba

A **PROLAGOS** tem duas unidades de tratamento de água em Juturnaíba. As duas são do tipo convencional completo, nas quais o processo inclui coagulação por sulfato de alumínio, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro e correção do pH por cal.



Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios, Booster's (Casas de Bombas) e distribuída para as redes da **PROLAGOS**.

A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Búzios, Arraial do Cabo, São Pedro da Aldeia, Iguaba Grande e Cabo Frio (exceto o Segundo Distrito -Tamoios).

**Evite o desperdício! Utilize a água com racionalidade.  
A natureza agradece.**