

Como entrar em contato com a PROLAGOS:

1) Nas agências de atendimento:

Cabo Frio	Largo Itajuru, 131, Centro (temporariamente)*
São Pedro da Aldeia	Avenida Nilo Peçanha, 46
Arraial do Cabo	Rua Rui Barbosa, 46
Armação dos Búzios	Rua Alfredo da Silva, lote 14, qdr F
Iguaba Grande	Rua Paulino Rodrigues de Souza, 2.093

2) Pelo e-mail: atende@prolagos.com.br

3) Por correspondência: Prolagos S/A – Rodovia Amaral Peixoto, Quadra 20, Lote 9, Balneário, São Pedro da Aldeia – RJ - CEP: 28.940-000

4) Pelo Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): 0800 7020 195 (Região dos Lagos) ou (22) 2621-5095 (demais localidades).

* Após a reforma da agência, o atendimento voltará a ser feito na Praça Porto Rocha, 8, Centro

Informação ao Consumidor sobre Qualidade de Água para Consumo Humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela **PROLAGOS** podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da Concessionária e no *site* da empresa: www.prolagos.com.br. Em casos de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e imediatamente entrar em contato com a PROLAGOS.

Órgãos Responsáveis pela Vigilância da Qualidade da Água

Sec. Mun. Saúde Cabo Frio	Rua Fagundes Varela, s/n - (22) 2644-6994
Sec. Mun. Saúde São Pedro	Av. Gal. Eurico Coelho, 295 - (22) 2627-6615
Sec. Mun. Saúde Iguaba	Rua N. Sra. Fátima, 205 - (22) 2624-6836
Sec. Mun. Saúde Arraial	Av. Independência, s/n – (22) 2622-1650 – R 249
Sec. Mun. Saúde Búzios	Est. Canto Esq. Geribá, s/n – (22) 2623-6606

Agência Reguladora – AGENERSA/RJ – Tel: 0800 0249040



Estação de Tratamento de Água TAMOIOS



A Estação está localizada às margens da Lagoa de Tamoios

Distribuir água de qualidade é o dever e a missão da **PROLAGOS**. Ter acesso aos resultados das análises que atestam a qualidade, é um direito do consumidor.

Por isso, e em cumprimento ao Decreto 5.440, de 04/05/2005, da Lei Federal 8.078/1990 e da Portaria do Ministério da Saúde 518/04, a Concessionária está divulgando aos seus clientes este relatório.

Para garantir a qualidade da água, além de um rigoroso processo de tratamento, a **PROLAGOS** realiza diversas análises por mês, incluindo a Estação de Tratamento de Água (ETA) Tamoios e diversos pontos no sistema de distribuição. Os resultados estão disponíveis todos os meses na conta de água, nas lojas de atendimento ao público e também no *site* da empresa.

Garanta a qualidade da água distribuída pela PROLAGOS.
Limpe cisternas e caixas de água a cada 6 meses.

Médias Mensais das Análises na Rede de Distribuição – ETA Tamoios							
2008	Cor Hazen	Turbidez NTU	pH	Coliformes Totais NMP/100 ml	EC NMP/100 ml	Cloro mg/l	Bactérias Heterotróficas UFC/ml
Janeiro	6,9	0,84	6,63	0	0	0,80	1,00
Fevereiro	7,0	0,83	6,59	0	0	0,97	2,86
Março	5,7	0,74	6,57	0	0	0,64	2,57
Abril	6,6	0,78	6,64	0	0	0,77	2,86
Mai	8,7	0,95	6,76	0	0	1,03	3,14
Junho	10,8	1,39	6,83	0	0	1,07	1,50
Julho	9,3	1,47	6,72	0	0	0,93	3,50
Agosto	11,0	2,24	6,76	0	0	0,83	0,63
Setembro	12,1	2,41	6,77	0	0	0,92	3,13
Outubro	7,0	0,92	7,03	0	0	0,94	1,00
Novembro	11,7	2,04	6,74	0	0	0,62	1,88
Dezembro	8,1	1,39	6,79	0	0	0,79	4,00
VMP	15	5	6,0 a 9,5	0 em 95%	0	0,2 a 5	500

Legenda:

CT – Coliformes Totais
Hazen – Unidade Hazen
NMP/100 ml – Número Mais Provável por 100 mililitros
UFC/ml – Unidade Formadora de Colônia por Mililitro
NTU – Unidade Nefelométrica de Turbidez
VMP – Valor Máximo Permitido
mg/l – Miligrama por Litro
EC – *Escherichia coli*

As análises são efetuadas em laboratório externo (**M&B Assessoria Ambiental** - Rua Oscar Clark 158 - Araruama - Tel 22 2665-8252 - Credenciamento INEA: FE006964).

Significado dos Principais Parâmetros

Cor – Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água;

Turbidez – Parâmetro estético relacionado às substâncias em suspensão na água;

Coliformes Totais – Parâmetro microbiológico relacionado ao grau de contaminação da água;

Escherichia coli – Parâmetro microbiológico relacionado às doenças de veiculação hídrica;

Bactérias Heterotróficas – estão relacionadas à formação de biofilme nas tubulações - Influenciam no sabor e odor da água;

Cloro Residual Livre – está relacionado à desinfecção da água para consumo humano;

pH – revela o grau de acidez da água e está relacionado aos fenômenos de incrustação e corrosão de tubulações;

Características do Manancial

Para abastecer o Segundo Distrito de Cabo Frio, a **PROLAGOS** capta água na Lagoa de Tamoios. Para tratá-la, é utilizado o tratamento convencional completo.

Esta lagoa, que abastece somente o Distrito de Tamoios (Cabo Frio), é subsuperficial, formada em um terreno sujeito à inundação devido à extração de areia. Por ser uma lagoa de baixa circulação, possui algas e o controle de toxinas é feito semanalmente, conforme a Portaria em vigor. **Até hoje não foi detectada toxidade em nenhuma amostra.**



Todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, **estando em acordo com a Portaria 518/04 do Ministério da Saúde.**

Tratamento ETA Tamoios

A Estação de Tratamento de Água (ETA) é do tipo convencional completo, na qual o processo inclui coagulação por sulfato de alumínio, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro e correção do pH por cal. Depois de tratada, a água é encaminhada para um reservatório e distribuída para as redes da PROLAGOS.



Tanques de floculação e decantação da água