

## ARRAIAL DO CABO

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em ARRAIAL DO CABO e tem o compromisso de promover saúde e bem-estar, através dos serviços prestados.

Este relatório mostra a eficiência do rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel, e atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria de Consolidação nº5 de 2017 do Ministério da Saúde.

### DOIS ARTIGOS DISPÕEM SOBRE A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR E SEUS DIREITOS:

Art.6º, Inciso III do Decreto Federal 5.440

“São direitos básicos do consumidor:

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art.31 da Lei Federal 8.078/90

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével”.



### ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) JUTURNAÍBA

A Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo, cujo processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do ph por cal, se necessário.

Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e Boosters (sistema de bombeamento) e fornecida à população pelas redes de distribuição.

A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

### CARACTERÍSTICAS DO MANANCIAL

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 Km² de área e profundidade média de 6 metros, circundada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira, além de pequenas elevações. Em sua área total, encontramos, também, extensos campos de pastagens de gado ovino, bem como, plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial.

De janeiro a dezembro/2019, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde.

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO						
2019	Bacteriológico					
	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	44	45	45	44	45	45
Fev	44	44	44	44	44	44
Mar	44	44	44	44	44	44
Abr	44	47	47	44	47	47
Mai	44	45	45	44	45	45
Jun	44	44	44	44	44	44
Jul	44	44	44	44	44	44
Ago	44	44	44	44	44	44
Set	44	44	44	44	44	44
Out	44	44	44	44	44	44
Nov	44	44	44	44	44	44
Dez	44	44	44	44	44	44

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO									
2019	Físico-Químico								
	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	5	45	13	44	45	2,5	44	45	0,2
Fev	5	43	7	44	44	1,2	44	44	0,4
Mar	5	37	8	44	44	1,6	44	44	0,5
Abr	5	11	11	44	47	2,7	44	47	0,3
Mai	5	32	10	44	44	2,5	44	44	0,3
Jun	5	25	11	44	44	2,3	44	44	0,3
Jul	5	26	9	44	44	1,6	44	44	0,5
Ago	5	42	8	44	44	1,4	44	44	0,5
Set	5	44	5	44	44	1,1	44	44	0,3
Out	5	44	5	44	44	1,1	44	44	0,5
Nov	5	41	6	44	44	1,2	44	44	0,4
Dez	5	35	7	44	44	1,4	44	44	0,3

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - mg/L Miligrama por Litro

Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



### COR

Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

### TURBIDEZ

Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água



### COLIFORMES TOTAIS ASSOCIADOS E NÃO ASSOCIADOS

Indicador de contaminação associada à matéria orgânica

### ESCHERICHIA COLI

Indicador de contaminação fecal



### CLORO RESIDUAL LIVRE

O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

## ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Arraial do Cabo

## AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

## RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Sergio Antônio Rodrigues da Silva Braga e José Carlos Almeida de Sousa

## CONTATOS



Loja de Atendimento:  
Rua Rui Barbosa, 46 – Praia dos Anjos  
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h



atende@prolagos.com.br



0800-7020-195 (área de concessão)

(22) 2621-5095 (demais localidades)



(22) 99722-8242



Serviços online: [www.prolagos.com.br](http://www.prolagos.com.br)



Águas APP

**ae** PROLAGOS

**ae**  
aegea



GARANTA A QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA PELA PROLAGOS.  
LIMPE CISTERNA E CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES.