

CABO FRIO

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em CABO FRIO e tem o compromisso de promover saúde e bem-estar, através dos serviços prestados.

Este relatório mostra a eficiência do rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel, e atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria de Consolidação nº5 de 2017 do Ministério da Saúde.

DOIS ARTIGOS DISPÕEM SOBRE A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR E SEUS DIREITOS:

Art.6º, Inciso III do Decreto Federal 5.440

“São direitos básicos do consumidor:

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art.31 da Lei Federal 8.078/90

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével”.



ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) JUTURNAÍBA

A Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo, cujo processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do ph por cal, se necessário.

Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e Boosters (sistema de bombeamento) e fornecida à população pelas redes de distribuição.

A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

CARACTERÍSTICAS DO MANANCIAL

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 Km² de área e profundidade média de 6 metros, circundada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira, além de pequenas elevações. Em sua área total, encontramos, também, extensos campos de pastagens de gado ovino, bem como, plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial.

De janeiro a dezembro/2019, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde.

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO						
2019	Bacteriológico					
	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	122	127	127	122	127	127
Fev	122	138	138	122	138	138
Mar	122	137	137	122	137	137
Abr	122	128	128	122	128	128
Mai	122	132	132	122	132	132
Jun	122	128	128	122	129	129
Jul	122	129	129	122	129	129
Ago	122	122	122	122	122	122
Set	122	126	126	122	126	126
Out	122	130	130	122	130	130
Nov	122	136	136	122	136	136
Dez	122	122	122	122	122	122

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO									
2019	Físico-Químico								
	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	37	115	12,6	122	127	1,6	122	127	0,5
Fev	37	123	6,5	122	139	1,3	122	139	0,6
Mar	37	104	9,3	122	137	1,7	122	137	0,7
Abr	37	49	12,0	122	128	2,8	122	128	0,6
Mai	37	65	11,0	122	133	2,9	122	133	0,5
Jun	37	64	10,9	122	129	2,6	122	129	0,5
Jul	37	74	9,2	122	130	1,9	122	130	0,7
Ago	37	121	7,0	122	123	1,5	122	123	0,7
Set	37	122	5,2	122	126	1,1	122	126	0,5
Out	37	128	7,2	122	130	1,2	122	130	0,6
Nov	37	127	4,9	122	138	1,4	122	138	0,8
Dez	37	125	5,7	122	150	1,5	122	141	0,7

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - mg/L Miligrama por Litro

Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



COR

Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

TURBIDEZ

Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água



COLIFORMES TOTAIS ASSOCIADOS E NÃO ASSOCIADOS

Indicador de contaminação associada à matéria orgânica

ESCHERICHIA COLI

Indicador de contaminação fecal



CLORO RESIDUAL LIVRE

O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Cabo Frio

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Sergio Antônio Rodrigues da Silva Braga e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS



Lojas de Atendimento:
Avenida Assunção, 01 - Centro
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Avenida da Independência, S/Nº, Lote 16,
Qd 15, Loja 12, Bloco 2 - Unamar
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h



atende@prolagos.com.br



0800-7020-195 (área de concessão)

(22) 2621-5095 (demais localidades)



(22) 99722-8242



Serviços online: www.prolagos.com.br



Águas APP

ae PROLAGOS

ae aegea



**GARANTA A QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA PELA PROLAGOS.
LIMPE CISTERNA E CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES.**