

# 2020

## CABO FRIO

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em CABO FRIO e tem o compromisso de promover saúde e bem-estar, através dos serviços prestados.

Este relatório mostra a eficiência do rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel, e atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria de Consolidação nº5 de 2017, do Ministério da Saúde.

### DOIS ARTIGOS DISPÕEM SOBRE A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR E SEUS DIREITOS:

Art.6º, Inciso III do Decreto Federal 5.440

“São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art.31 da Lei Federal 8.078/90

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével”.



### ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) JUTURNAÍBA

A Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo, cujo processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do ph por cal, se necessário.

Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e Boosters (sistema de bombeamento) e fornecida à população pelas redes de distribuição.

A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

### CARACTERÍSTICAS DO MANANCIAL

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 Km<sup>2</sup> de área e profundidade média de 6 metros, circundada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira, além de pequenas elevações. Em sua área total, encontramos, também, extensos campos de pastagens de gados bovino e ovino, bem como, plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar.

De janeiro a dezembro/2020, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde.

2020	REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO					
	Bacteriológico					
	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	143	143	143	143	143	143
Fev	143	143	143	143	143	143
Mar	143	143	143	143	143	143
Abr	143	143	143	143	143	143
Mai	143	143	143	143	143	143
Jun	143	144	144	143	152	152
Jul	143	148	148	143	149	149
Ago	143	149	149	143	149	149
Set	143	150	150	143	152	152
Out	143	148	148	143	148	148
Nov	143	143	143	143	143	143
Dez	143	143	143	143	143	143

2020	REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO								
	Físico-Químico								
	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	45	91	11	143	143	1,8	143	143	0,9
Fev	45	86	8	143	143	1,6	143	143	0,6
Mar	45	45	9	143	143	2,4	143	143	0,6
Abr	45	45	11	143	143	1,8	143	143	0,8
Mai	45	45	9	143	143	1,7	143	143	0,5
Jun	45	95	9	143	143	1,8	143	148	0,6
Jul	45	99	7	143	143	1,7	143	148	0,5
Ago	45	132	7	143	144	1,5	143	149	0,5
Set	45	156	8	143	161	1,6	143	161	0,5
Out	45	148	11	143	148	1,9	143	148	0,3
Nov	45	117	11	143	143	1,4	143	143	0,4
Dez	45	104	8	143	143	1,6	143	143	0,3

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/L Miligrama por Litro  
 Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



**COR:** Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

**TURBIDEZ:** Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água



**COLIFORMES TOTAIS ASSOCIADOS E NÃO ASSOCIADOS:** Indicador de contaminação associado aos animais

**ESCHERICHIA COLI:** Indicador de contaminação associado aos humanos



**CLORO RESIDUAL LIVRE:** O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela PROLAGOS podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.prolagos.com.br](http://www.prolagos.com.br)).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

## ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Cabo Frio

Rua Fagundes Varela, nº 97 - São Cristóvão - (22) 2646-2506

## AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

## RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Sergio Antônio Rodrigues da Silva Braga e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS



**Lojas de Atendimento:**

• Av. Assunção, 1 - Centro

• Av. Independência, S/Nº, Lote 16, Qd 15, Loja 12, Bloco 2 - Unamar

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h



[atende@prolagos.com.br](mailto:atende@prolagos.com.br)



0800 7020 195  
(área de concessão)



(22) 99722 8242



Serviços on-line:  
[www.prolagos.com.br](http://www.prolagos.com.br)



Águas APP

**ae PROLAGOS**

**ae aegea**



GARANTA A QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA PELA PROLAGOS.  
LIMPE CISTERNAS E CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES.