

# 2020

## SÃO PEDRO DA ALDEIA

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em SÃO PEDRO DA ALDEIA e tem o compromisso de promover saúde e bem-estar, através dos serviços prestados.

Este relatório mostra a eficiência do rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel, e atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria de Consolidação nº 5 de 2017, do Ministério da Saúde.

### DOIS ARTIGOS DISPÕEM SOBRE A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR E SEUS DIREITOS:

Art.6º, Inciso III do Decreto Federal 5.440

“São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art.31 da Lei Federal 8.078/90

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével”.



### ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) JUTURNAÍBA

A Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo, cujo processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do ph por cal, se necessário.

Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e Boosters (sistema de bombeamento) e fornecida à população pelas redes de distribuição.

A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

### CARACTERÍSTICAS DO MANANCIAL

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 Km<sup>2</sup> de área e profundidade média de 6 metros, circundada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira, além de pequenas elevações. Em sua área total, encontramos, também, extensos campos de pastagens de gados bovino e ovino, bem como, plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar.

De janeiro a dezembro/2020, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde.

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO PEDRO DA ALDEIA						
2020	Bacteriológico					
	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês					
	Ausência em 100ml			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	82	82	82	82	82	82
Fev	82	82	82	82	82	82
Mar	82	82	82	82	82	82
Abr	82	82	82	82	82	82
Mai	82	82	82	82	82	82
Jun	82	90	90	82	90	90
Jul	82	82	82	82	82	82
Ago	82	84	84	82	84	84
Set	82	86	86	82	87	87
Out	82	88	88	82	88	88
Nov	82	82	82	82	82	82
Dez	82	82	82	82	82	82

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO PEDRO DA ALDEIA									
2020	Físico-Químico								
	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	21	63	11	82	82	1,9	82	82	0,7
Fev	21	59	8	82	82	1,6	82	82	0,6
Mar	21	40	6	82	82	2,5	82	82	1,1
Abr	21	21	11	82	82	2,1	82	82	1,3
Mai	21	21	14	82	82	2,0	82	82	1,0
Jun	21	73	5	82	90	1,8	82	89	0,7
Jul	21	54	6	82	82	2,3	82	82	0,8
Ago	21	58	11	82	85	1,7	82	85	0,6
Set	21	85	9	82	92	1,7	82	90	0,6
Out	21	88	10	82	88	2,1	82	88	0,5
Nov	21	47	12	82	82	1,9	82	82	0,5
Dez	21	21	12	82	82	1,8	82	82	0,4

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro  
 Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



**COR:** Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água



**TURBIDEZ:** Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água



**COLIFORMES TOTAIS ASSOCIADOS E NÃO ASSOCIADOS:** Indicador de contaminação associado aos animais

**ESCHERICHIA COLI:** Indicador de contaminação associado aos humanos

**CLORO RESIDUAL LIVRE:** O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela PROLAGOS podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.prolagos.com.br](http://www.prolagos.com.br)).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

## ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de São Pedro da Aldeia  
 Av. Getúlio Vargas, 354 - Centro - (22) 2627-6687

## AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

## RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Sergio Antônio Rodrigues da Silva Braga e José Carlos Almeida de Sousa

### CONTATOS



Loja de Atendimento:  
 Av. Nilo Peçanha, 46 - Centro  
 Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h



[atende@prolagos.com.br](mailto:atende@prolagos.com.br)



0800 7020 195 (área de concessão)



(22) 99722 8242



Serviços on-line:  
[www.prolagos.com.br](http://www.prolagos.com.br)



Águas APP

**ae PROLAGOS**

**ae aegea**



**GARANTA A QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA PELA PROLAGOS.  
 LIMPE CISTERNAS E CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES.**