

2020

ARRAIAL DO CABO

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em ARRAIAL DO CABO e tem o compromisso de promover saúde e bem-estar, através dos serviços prestados.

Este relatório mostra a eficiência do rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel, e atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria de Consolidação nº 5 de 2017, do Ministério da Saúde.

DOIS ARTIGOS DISPÕEM SOBRE A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR E SEUS DIREITOS:

Art.6º, Inciso III do Decreto Federal 5.440

“São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art.31 da Lei Federal 8.078/90

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével”.



ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) JUTURNAÍBA

A Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo, cujo processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do ph por cal, se necessário.

Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e Boosters (sistema de bombeamento) e fornecida à população pelas redes de distribuição.

A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

CARACTERÍSTICAS DO MANANCIAL

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 Km² de área e profundidade média de 6 metros, circundada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira, além de pequenas elevações. Em sua área total, encontramos, também, extensos campos de pastagens de gados bovino e ovino, bem como, plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar.

De janeiro a dezembro/2020, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde.

2020	REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO					
	Bacteriológico					
	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	45	45	45	45	45	45
Fev	45	46	46	45	46	46
Mar	45	45	45	45	45	45
Abr	45	45	45	45	45	45
Mai	45	45	45	45	45	45
Jun	45	48	48	45	48	48
Jul	45	46	46	45	48	48
Ago	45	48	48	45	48	48
Set	45	48	48	45	48	48
Out	45	48	48	45	48	48
Nov	45	45	45	45	45	45
Dez	45	45	45	45	45	45

2020	REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO								
	Físico-Químico								
	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	10	35	9	45	45	1,4	45	45	0,7
Fev	10	43	7	45	46	1,3	45	45	0,6
Mar	10	24	10	45	45	2,1	45	45	0,8
Abr	10	10	5	45	45	1,4	45	45	0,3
Mai	10	10	6	45	45	1,5	45	45	0,4
Jun	10	26	5	45	45	1,7	45	48	0,4
Jul	10	36	5	45	45	1,2	45	48	0,6
Ago	10	43	9	45	47	1,3	45	48	0,4
Set	10	57	11	45	60	1,2	45	60	0,3
Out	10	48	8	45	48	1,6	45	48	0,3
Nov	10	45	12	45	45	1,6	45	45	0,2
Dez	10	27	10	45	45	1,7	45	45	0,2

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



COR: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água



TURBIDEZ: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água



COLIFORMES TOTAIS ASSOCIADOS E NÃO ASSOCIADOS: Indicador de contaminação associado aos animais

ESCHERICHIA COLI: Indicador de contaminação associado aos humanos

CLORO RESIDUAL LIVRE: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela PROLAGOS podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Arraial do Cabo

Rua Joaquim Andrade de Macedo, 62 - Praia Grande - (22) 2622-1650

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Sergio Antônio Rodrigues da Silva Braga e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS



Loja de Atendimento:
Rua Rui Barbosa, 46 - Pr. dos Anjos
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h



atende@prolagos.com.br



0800 7020 195 (área de concessão)



(22) 99722 8242



Serviços on-line:
www.prolagos.com.br



Águas APP

ae PROLAGOS

ae aegea



GARANTA A QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA PELA PROLAGOS.
LIMPE CISTERNAS E CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES.