

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA



Armação dos Búzios

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em Armação dos Búzios/RJ. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

"Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS № 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos
Art. 6º, Inciso III do Decreto Federal 5.440 - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. De janeiro a dezembro/2021, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do PH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Mais para você

Além de levar bem-estar por meio da água tratada, a Prolagos também tem o propósito de entregar desenvolvimento humano para a população de Armação dos Búzios. Nossos projetos sociais traduzem esse compromisso e nos ajudam a promover vidas mais plenas de cidadania.

AFLUENTES - Ca

SOMOS DIVAS NA LUZ DO CANDEEIRO - Desenvolvido em conjunto com o Instituto Cultural Carlos Scliar, o projeto busca estimular a cultura e seu contexto através da arte da cerâmica, fomentando a representatividade, o potencial criativo e a capacitação feminina para complementação da renda familiar.

A NATUREZA DA EDUCAÇÃO PARA O MANGUE - Projeto de formação de jovens quilombolas como guias de turismo, resgatando a história local, incentivando a cultura e a preservação do meio ambiente, especialmente o Mangue de Pedra. A ação contribui para a geração de renda, bem como para o desenvolvimento local, por meio da promoção do turismo.

Saiba mais em: www.prolagos.com.br

O programa de formação de jovens guias, além de contribuir para geração de renda, estimula a preservação do ecossistema



	REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARMAÇÃO DOS BÚZIOS											
	Físico-Químico											
	Cor			Turbidez			Cloro					
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L					
~	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	N° de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado			
Jan	10	48	11	47	48	1,8	47	54	0,8			
Fev	10	34	6	45	52	1,1	45	55	0,5			
Mar	10	44	9	47	48	2,5	47	49	0,6			
Abr	10	48	9	47	50	1,7	47	49	0,7			
Mai	10	45	5	47	48	1,8	47	48	0,5			
Jun	35	45	6	35	47	1,4	35	48	0,6			
Jul	35	48	9	35	48	1,6	35	47	0,5			
Ago	35	48	9	35	48	1,4	35	48	0,4			
Set	35	48	7	35	48	1,5	35	48	0,4			
Out	35	48	10	35	48	1,7	35	48	0,4			
Nov	35	48	11	35	48	1,4	35	48	0,4			
Dez	35	47	12	35	48	1,5	35	46	0,3			

	REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARMAÇÃO DOS BÚZIOS											
	Bacteriológico											
	Coli	formes Totais		Escherichia Coli								
		Oml em 95% das aminadas/mês	amostras	Ausência em 100ml								
	N° de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	N° de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	N° de Amostras Conformes						
Jan	47	48	48	47	48	48						
Fev	45	51	51	45	52	52						
Mar	47	47	47	47	48	48						
Abr	47	49	49	47	49	49						
Mai	47	48	48	47	49	49						
Jun	35	48	48	35	51	51						
Jul	35	51	51	35	51	51						
Ago	35	50	50	35	50	50						
Set	35	50	50	35	50	50						
Out	35	48	48	35	48	48						
Nov	35	48	48	35	48	48						
Dez	35	48	48	35	48	48						

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias

/idas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado

ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados:

Indicador de contaminação associado aos animais **Escherichia Coli:** Indicador de contaminação

ado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento ela que a água está livre de contaminantes







INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO
As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Armação dos Búzios Estrada da Usina, s/nº - Centro - (22) 2623-5138

AGÊNCIA REGULADORA AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Q Loja de Atendimento: Av. Bento José Ribeiro Dantas, 5.400 - Ijs 02 e 03 - Manguinhos Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

 $\overline{\boxtimes}$ atende@prolagos.com.br

& 🕓 0800 7020 195

www.prolagos.com.br

🕮 Águas APP



















