

2021*Arraial do Cabo***ÁGUA TRATADA, SAÚDE E
DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS**

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Arraial do Cabo/RJ. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos

Art. 6º, Inciso III do Decreto Federal 5.440 - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. De janeiro a dezembro/2021, não foi constatada contaminação no manancial que compromettesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do PH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Mais para você

Além de levar bem-estar por meio da água tratada, a Prolagos também tem o propósito de entregar desenvolvimento humano para a população de Arraial do Cabo. Nossos projetos sociais traduzem esse compromisso e nos ajudam a promover vidas mais plenas de cidadania.

AFLUENTES - Canal aberto de comunicação entre a comunidade e a empresa. Por meio do relacionamento com as lideranças comunitárias, a Prolagos se aproxima dos moradores, realiza reuniões com a população, conhece suas necessidades e ouve sugestões e opiniões sobre os serviços prestados.

CAPTAAÇÃO - Realizado em parceria com o Instituto Carlos Sciar, o projeto é voltado para alunos da rede pública de ensino, com foco no desenvolvimento do potencial de transformação dos jovens, abordando temas relevantes para a sociedade que estimulam o pensamento crítico e reflexivo, o senso de responsabilidade, a criatividade e a inovação dos estudantes.

● **PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL** - A Prolagos conta com um setor de Responsabilidade Social que, anualmente, desenvolve diversos programas com foco em promover o desenvolvimento de pessoas, famílias e comunidades de forma sustentável, gerando o fortalecimento da população para atuar no mercado de trabalho, além de preservar a história, a cultura e o desenvolvimento turístico da região.

Saiba mais em: www.prolagos.com.br

- Com as ações do programa, o público atendido aprofunda conhecimentos especialmente em áreas como saneamento e sustentabilidade.



2021

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO

Físico-Químico

	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	10	48	9	45	49	1,4	45	48	0,7
Fev	10	34	7	45	52	1,3	45	55	0,6
Mar	10	34	10	45	52	2,1	45	55	0,8
Abr	10	34	5	45	48	1,4	45	69	0,3
Mai	10	49	6	45	52	1,5	45	58	0,4
Jun	31	43	5	31	47	1,7	31	44	0,4
Jul	31	43	5	31	46	1,2	31	44	0,6
Ago	31	45	9	31	48	1,3	31	46	0,4
Set	31	48	11	31	48	1,2	31	41	0,3
Out	31	53	8	31	55	1,6	31	47	0,3
Nov	31	48	12	31	48	1,6	31	48	0,2
Dez	31	75	10	31	77	1,7	31	33	0,2

2021

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO

Bacteriológico

	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	45	48	48	45	48	48
Fev	45	51	51	45	52	52
Mar	45	51	51	45	52	52
Abr	45	46	46	45	46	46
Mai	45	47	47	45	52	52
Jun	31	44	44	31	47	47
Jul	31	48	48	31	48	48
Ago	31	48	48	31	47	47
Set	31	47	47	31	47	47
Out	31	55	55	31	55	55
Nov	31	48	48	31	48	48
Dez	31	76	76	31	77	77

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
 Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Arraial do Cabo
 Rua Joaquim Andrade de Macedo, 62 - Praia Grande - (22) 2622-1650

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
 e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
 Rua Rui Barbosa, 46 - Praia dos Anjos
 Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Para garantir a qualidade da água distribuída pela Prolagos,
 limpe cisternas e caixa d'água a cada 6 meses.