

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA



Cabo Frio

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Cabo Frio/RJ. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos
Art. 6º, Inciso III do Decreto Federal 5.440 - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. De janeiro a dezembro/2021, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do PH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Mais para você

Além de levar bem-estar por meio da água tratada, a Prolagos também tem o propósito de entregar desenvolvimento humano para a população de Cabo Frio. Nossos projetos sociais traduzem esse compromisso e nos ajudam a promover vidas mais plenas de cidadania.

BOLSA SOCIOAMBIENTAL - Promove atividades remuneradas, ligadas à preserva-ção e manutenção da Lagoa de Araruama. Durante o período do defeso, a Prolagos contempla as associações de pescadores que atuam na laguna com a Bolsa Socioam-biental. O valor é dividido entre as instituições, que aplicam a quantia em ações em

AFLUENTES - Canal aberto de comunicação entre a comunidade e a empresa. Por meio do relacionamento com as lideranças comunitárias, a Prolagos se aproxima dos moradores, realiza reuniões com a população, conhece suas necessidades e ouve sugestões e opiniões sobre os serviços prestados.

PIONEIROS - Os alunos do ensino médio da rede pública se aprofundam e conhecem o mercado de trabalho e diferentes profissões. Em palestras e visitas às unidades operacionais, eles se capacitam, elaborando projetos que contribuam com o saneamento da comunidade onde vivem.

No Pioneiros, adolescentes da nossa cidade têm a oportunidade de conhecer mais sobre o mundo corporativo e se preparar para a vida profissional.



	REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO											
22	Físico-Químico											
	Cor			Turbidez			Cloro					
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L					
~	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	N° de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado			
Jan	46	148	11	145	157	1,8	145	184	0,9			
Fev	46	134	8	145	147	1,6	145	153	0,6			
Mar	46	134	9	145	147	2,4	145	153	0,6			
Abr	46	137	11	145	145	1,8	145	148	0,8			
Mai	46	139	9	145	146	1,7	145	148	0,5			
Jun	156	173	9	156	180	1,8	156	184	0,6			
Jul	156	164	7	156	175	1,7	156	180	0,5			
Ago	156	167	7	156	173	1,5	156	175	0,5			
Set	156	164	8	156	173	1,6	156	172	0,5			
Out	156	159	11	156	166	1,9	156	170	0,3			
Nov	156	156	11	156	156	1,4	156	156	0,4			
Dez	156	175	8	156	184	1,6	156	175	0,3			

_	REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO											
N	Bacteriológico (1997)											
	Coli	formes Totais		Escherichia Coli								
		Oml em 95% da: aminadas/mês	s amostras	Ausência em 100ml								
	N° de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	N° de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes						
Jan	145	160	160	145	160	160						
Fev	145	148	148	145	151	151						
Mar	145	148	148	145	151	151						
Abr	145	145	145	145	148	148						
Mai	145	149	149	145	152	152						
Jun	156	171	171	156	174	174						
Jul	156	178	178	156	179	179						
Ago	156	178	178	156	177	177						
Set	156	172	172	156	172	172						
Out	156	171	171	156	174	174						
Nov	156	156	156	156	156	156						
Dez	156	181	181	156	186	186						

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias

/idas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado

ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados:

Indicador de contaminação associado aos animais **Escherichia Coli:** Indicador de contaminação

ado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento ela que a água está livre de contaminante







INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO
As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Cabo Frio Rua Fagundes Varela, 97 - São Cristóvão - (22) 2646-2506

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento: Avenida Assunção, 01 - Centro Avenida Independência, s/nº, lote 16, quadra 15, loja 12, bloco 2 - Unamar Avenida Independência, s/nº, lote 16, quadra 15, loja 12, bloco 2 - Unamar

atende@prolagos.com.br

& 🕓 0800 7020 195

www.prolagos.com.br

🕮 Águas APP



















