

2021*Iguaba Grande***ÁGUA TRATADA, SAÚDE E
DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS**

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Iguaba Grande/RJ. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos

Art. 6º, Inciso III do Decreto Federal 5.440 - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. De janeiro a dezembro/2021, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do PH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Mais para você

Além de levar bem-estar por meio da água tratada, a Prolagos também tem o propósito de entregar desenvolvimento humano para a população de Iguaba Grande. Nossos projetos sociais traduzem esse compromisso e nos ajudam a promover vidas mais plenas de cidadania.

CAPTAAÇÃO - Realizado em parceria com o Instituto Carlos Sciar, o projeto é voltado para alunos da rede pública de ensino, com foco no desenvolvimento do potencial de transformação dos jovens, abordando temas relevantes para a sociedade de que estimulam o pensamento crítico e reflexivo, o senso de responsabilidade, a criatividade e a inovação dos estudantes.

AFLUENTES - Canal aberto de comunicação entre a comunidade e a empresa. Por meio do relacionamento com as lideranças comunitárias, a Prolagos se aproxima dos moradores, realiza reuniões com a população, conhece suas necessidades e ouve sugestões e opiniões sobre os serviços prestados.

BOLSA SOCIOAMBIENTAL - Promove atividades remuneradas, ligadas à preservação e manutenção da Lagoa de Araruama. Durante o período do defeso, a Prolagos contempla as associações de pescadores que atuam na laguna com a Bolsa Socioambiental. O valor é dividido entre as instituições, que aplicam a quantia em ações em benefício dos pescadores.

Saiba mais em: www.prolagos.com.br

- Além de complementar a renda dos pescadores, a Bolsa Socioambiental reforça o cuidado da Prolagos na construção de uma parceria com a comunidade e com a preservação do meio ambiente.



2021

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - IGUABA GRANDE

Físico-Químico

	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	10	48	9	44	53	1,8	44	92	0,6
Fev	10	38	10	44	58	1,6	44	53	0,4
Mar	10	38	12	44	58	2,2	44	53	1,1
Abr	10	37	10	44	44	1,6	44	47	0,5
Mai	10	45	7	44	48	1,6	44	50	0,6
Jun	29	41	5	29	46	1,5	29	52	0,5
Jul	29	38	7	29	45	1,6	29	50	0,6
Ago	29	43	9	29	45	1,7	29	48	0,6
Set	29	44	11	29	45	1,6	29	48	0,5
Out	29	43	7	29	47	2,0	29	48	0,4
Nov	29	38	12	29	48	1,8	29	48	0,4
Dez	29	47	11	29	51	1,6	29	46	0,5

2021

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - IGUABA GRANDE

Bacteriológico

	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	44	48	48	44	48	48
Fev	44	52	52	44	64	64
Mar	44	52	52	44	64	64
Abr	44	47	47	44	48	48
Mai	44	46	46	44	48	48
Jun	29	48	48	29	48	48
Jul	29	48	48	29	48	48
Ago	29	48	48	29	48	48
Set	29	48	48	29	48	48
Out	29	48	48	29	48	48
Nov	29	48	48	29	48	48
Dez	29	53	53	29	53	53

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Iguaba Grande
Rua Cap. Jorge Soares, s/nº - Estação - (22) 2624-4427

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Rua Nossa Senhora de Fátima, 15 - Centro
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Para garantir a qualidade da água distribuída pela Prolagos, limpe cisternas e caixa d'água a cada 6 meses.