

2021*São Pedro da Aldeia***ÁGUA TRATADA, SAÚDE E
DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS**

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em São Pedro da Aldeia/RJ. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos

Art. 6º, Inciso III do Decreto Federal 5.440 - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. De janeiro a dezembro/2021, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do PH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece as cidades de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Mais para você

Além de levar bem-estar por meio da água tratada, a Prolagos também tem o propósito de entregar desenvolvimento humano para a população de São Pedro da Aldeia. Nossos projetos sociais traduzem esse compromisso e nos ajudam a promover vidas mais plenas de cidadania.

BOLSA SOCIOAMBIENTAL - Promove atividades remuneradas, ligadas à preservação e manutenção da Lagoa de Araruama. Durante o período do defeso, a Prolagos contempla as associações de pescadores que atuam na laguna com a Bolsa Socioambiental. O valor é dividido entre as instituições, que aplicam a quantia em ações em benefício dos pescadores.

AFLUENTES - Canal aberto de comunicação entre a comunidade e a empresa. Por meio do relacionamento com as lideranças comunitárias, a Prolagos se aproxima dos moradores, realiza reuniões com a população, conhece suas necessidades e ouve sugestões e opiniões sobre os serviços prestados.

SOMOS DIVAS NA LUZ DO CANDEIEIRO - Desenvolvido em conjunto com o Instituto Cultural Carlos Sciar, o projeto busca estimular a cultura e seu contexto através da arte da cerâmica, fomentando a representatividade, o potencial criativo e a capacitação feminina para complementação da renda familiar.

Saiba mais em: www.prolagos.com.br

- Participantes do Quilombo Botafogo Caveira, de São Pedro da Aldeia, capacitadas na pesquisa, criação e comercialização de utensílios de cerâmica.



2021

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO PEDRO DA ALDEIA

Físico-Químico

	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	21	88	11	83	88	1,9	83	104	0,7
Fev	21	70	8	83	94	1,6	83	96	0,6
Mar	21	70	6	83	94	2,5	83	96	1,1
Abr	21	71	11	83	88	2,1	83	88	1,3
Mai	21	77	14	83	84	2,0	83	86	1,0
Jun	86	93	5	86	114	1,8	86	117	0,7
Jul	86	88	6	86	94	2,3	86	97	0,8
Ago	86	92	11	86	96	1,7	86	98	0,6
Set	86	86	9	86	88	1,7	86	88	0,6
Out	86	86	10	86	97	2,1	86	97	0,5
Nov	86	88	12	86	88	1,9	86	88	0,5
Dez	86	86	12	86	98	1,8	86	96	0,4

2021

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO PEDRO DA ALDEIA

Bacteriológico

	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	83	96	96	83	98	98
Fev	83	84	84	83	96	96
Mar	83	84	84	83	96	96
Abr	83	83	83	83	84	84
Mai	83	83	83	83	88	88
Jun	86	89	89	86	89	89
Jul	86	97	97	86	97	97
Ago	86	88	88	86	98	98
Set	86	88	88	86	88	88
Out	86	97	97	86	97	97
Nov	86	88	88	86	88	88
Dez	86	97	97	86	97	97

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados:

Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de São Pedro da Aldeia
Av. Getúlio Vargas, 354 - Centro - (22) 2627-6687

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Avenida Nilo Peçanha, 46 - Centro
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Para garantir a qualidade da água distribuída pela Prolagos,
limpe cisternas e caixa d'água a cada 6 meses.