

Arraial do Cabo

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Arraial do Cabo. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos - Lei Federal 8.078/90

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial. De janeiro a dezembro/2022, não foi constatada contaminação no manancial que compromettesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

> Mais para você



ETE Arraial do Cabo

Além de levar água tratada, a Prolagos coleta e trata o esgoto da região.

O resíduo sai das residências e comércios, percorre elevatórias (bombas) até chegar à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Arraial do Cabo. Após todo o processo de tratamento, é devidamente destinado ao meio ambiente.

ETE Arraial do Cabo tem capacidade para tratar **8.812.800 litros/dia**.

Licença de operação: nº 0002/2021.

ETE Monte Alto tem capacidade para tratar **1.296.000 litros/dia**.

Licença de operação: nº 0001/2021.



ETE Monte Alto

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO

Físico-Químico

	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	31	48	11	31	55	1,4	31	57	0,3
Fev	31	47	4	31	47	0,7	31	48	0,3
Mar	31	53	5	31	55	0,7	31	55	0,3
Abr	31	61	6	31	61	0,8	31	47	0,2
Mai	31	41	10	31	46	1,7	31	42	0,3
Jun	31	49	6	31	51	0,9	31	48	0,3
Jul	31	63	3	31	63	0,6	31	59	0,4
Ago	31	48	6	31	48	0,7	31	42	0,6
Set	31	47	4	31	48	0,7	31	40	0,8
Out	31	53	7	31	52	1,4	31	47	0,9
Nov	31	52	6	31	55	0,8	31	48	0,9
Dez	31	39	12	31	47	1,3	31	44	0,6

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO

Bacteriológico

	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	31	57	57	31	57	57
Fev	31	48	48	31	48	48
Mar	31	55	55	31	55	55
Abr	31	62	62	31	62	62
Mai	31	48	48	31	48	48
Jun	31	51	51	31	51	51
Jul	31	63	63	31	63	63
Ago	31	48	48	31	48	48
Set	31	48	48	31	48	48
Out	31	42	42	31	42	42
Nov	31	45	45	31	36	36
Dez	31	36	36	31	36	36

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Arraial do Cabo
Rua Joaquim Andrade de Macedo, 62 - Praia Grande - (22) 2622-1650

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Rua Rui Barbosa, 46 - Praia dos Anjos
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'água a cada 6 meses.