

## São Pedro da Aldeia

### ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em São Pedro da Aldeia. Neste relatório\*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

\*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

#### Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos - Lei Federal 8.078/90

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

## A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km<sup>2</sup> de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial. De janeiro a dezembro/2022, não foi constatada contaminação no manancial que compromettesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

## > Mais para Você



ETE São Pedro da Aldeia



**Pablo Cantanhede**  
Operador da ETE de  
São Pedro da Aldeia

Além de levar água tratada, a Prolagos coleta e trata o esgoto da região.

O resíduo sai das residências e comércios, percorre elevatórias (bombas) até chegar à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de São Pedro da Aldeia. Após todo o processo de tratamento, é devidamente destinado ao meio ambiente.

**ETE São Pedro da Aldeia** tem capacidade para tratar **13.824.000 litros/dia**.  
Licença de operação: AFF nº IN000732.

2022

## REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO PEDRO DA ALDEIA

## Físico-Químico

	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	86	97	11	86	104	1,8	86	107	0,8
Fev	86	88	9	86	88	1,6	86	88	0,7
Mar	86	90	6	86	93	0,9	86	93	0,7
Abr	86	103	4	86	103	0,8	86	104	0,8
Mai	86	87	5	86	88	0,8	86	88	0,8
Jun	86	86	3	86	88	0,7	86	87	0,9
Jul	86	88	9	86	94	1,2	86	95	0,8
Ago	86	91	6	86	94	0,9	86	95	1,0
Set	86	94	5	86	95	0,7	86	94	1,2
Out	86	90	4	86	94	0,9	86	94	1,3
Nov	86	93	11	86	100	0,9	86	100	1,1
Dez	86	88	9	86	93	1,3	86	96	1,1

2022

## REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO PEDRO DA ALDEIA

## Bacteriológico

	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	86	99	99	86	107	107
Fev	86	88	88	86	88	88
Mar	86	94	94	86	94	94
Abr	86	100	100	86	100	100
Mai	86	88	88	86	88	88
Jun	86	88	88	86	88	88
Jul	86	92	92	86	94	94
Ago	86	95	95	86	95	95
Set	86	95	95	86	95	95
Out	86	94	94	86	94	94
Nov	86	88	88	86	88	88
Dez	86	96	96	86	96	96

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro  
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

**Cor:** Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

**Turbidez:** Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

**Coliformes Totais Associados e Não Associados:** Indicador de contaminação associado aos animais

**Escherichia Coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.prolagos.com.br](http://www.prolagos.com.br)).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

## ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de São Pedro da Aldeia  
Av. Getúlio Vargas, 354 - Centro - (22) 2627-6687

## AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

## RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas  
e José Carlos Almeida de Sousa

## CONTATOS

Loja de Atendimento:  
Avenida Nilo Peçanha, 46 - Centro  
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

[atende@prolagos.com.br](mailto:atende@prolagos.com.br)

0800 7020 195

[www.prolagos.com.br](http://www.prolagos.com.br)

Águas APP



Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.  
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'água a cada 6 meses.