

Tamoios

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água em Tamoios. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos - Lei Federal 8.078/90

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial. De janeiro a dezembro/2022, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU do Ministério da Saúde.

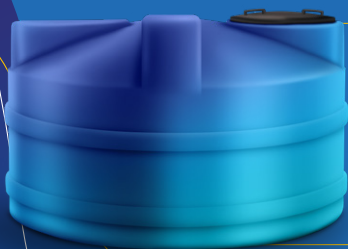
Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

> Mais para você

Além das estações de tratamento e de bombeamento, o sistema de abastecimento conta também com reservatórios de água. A Prolagos opera e garante a manutenção de todos eles.

Existem também reservatórios domésticos como caixas d'água e cisternas, que também precisam de cuidados: limpeza a cada seis meses, vedação correta das tampas e verificação de sua estrutura física. Assim você mantém a qualidade da água que recebe pela rede pública.



Confira se o tamanho da caixa d'água atende ao consumo de sua família. Em média, uma pessoa consome 200 litros de água diariamente. Em uma casa com cinco pessoas, por exemplo, é necessário uma caixa d'água com capacidade de reservação para cinco dias, ou seja, 5.000 litros.

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO

Físico-Químico

	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 mg Pt-Co/L			VMP = 5,0 NTU			0,2 a 2,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	156	160	10	156	175	1,4	156	175	0,6
Fev	156	156	8	156	156	0,8	156	156	0,4
Mar	156	156	4	156	156	0,6	156	156	0,5
Abr	156	178	5	156	180	1,0	156	178	0,6
Mai	156	166	4	156	167	0,8	156	166	0,5
Jun	156	156	4	156	156	0,8	156	156	0,6
Jul	156	170	5	156	176	0,7	156	177	0,6
Ago	156	180	5	156	184	1,0	156	186	0,8
Set	156	170	5	156	175	0,8	156	175	1,0
Out	156	160	5	156	163	1,0	156	166	1,1
Nov	156	166	8	156	173	1,0	156	173	1,0
Dez	156	200	6	156	207	1,1	156	210	0,9

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO

Bacteriológico

	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	156	174	174	156	181	181
Fev	156	156	156	156	156	156
Mar	156	156	156	156	156	156
Abr	156	182	182	156	182	182
Mai	156	172	172	156	172	172
Jun	156	159	159	156	159	159
Jul	156	179	179	156	179	179
Ago	156	190	190	156	181	181
Set	156	178	178	156	178	178
Out	156	169	169	156	169	169
Nov	156	179	179	156	179	179
Dez	156	201	201	156	202	202

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Cabo Frio
Rua Fagundes Varela, 97 - São Cristóvão - (22) 2646-2506

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Avenida Independência, s/nº, lote 16,
quadra 15, loja 12, bloco 2 - Unamar
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'água a cada 6 meses.