

Armação dos Búzios

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Armação dos Búzios. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos - Lei Federal 8.078/90

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial. De janeiro a dezembro/2022, não foi constatada contaminação no manancial que compromettesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

> Mais para você

ETE Armação dos Búzios



Luis Felipe Marques
Operador da ETE
Armação dos Búzios

Além de levar água tratada, a Prolagos coleta e trata o esgoto da região.

O resíduo sai das residências e comércios, percorre elevatórias (bombas) até chegar à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Armação dos Búzios. Após todo processo de tratamento, é devidamente destinado ao meio ambiente.

ETE Armação dos Búzios tem capacidade para tratar **26.784.000 litros/dia**.
Licença de operação: LMO nº 008/2022.

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Físico-Químico

| | Cor | | | Turbidez | | | Cloro | | |
|-----|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | VMP = 15 mg Pt-Co/L | | | VMP = 5,0 NTU | | | 0,2 a 2,0 mg/L | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado |
| Jan | 35 | 45 | 10 | 35 | 48 | 1,1 | 35 | 48 | 0,5 |
| Fev | 35 | 44 | 5 | 35 | 47 | 0,8 | 35 | 44 | 0,5 |
| Mar | 35 | 52 | 4 | 35 | 52 | 0,5 | 35 | 52 | 0,5 |
| Abr | 35 | 52 | 4 | 35 | 52 | 0,8 | 35 | 52 | 0,2 |
| Mai | 35 | 48 | 2 | 35 | 47 | 0,6 | 35 | 48 | 0,6 |
| Jun | 35 | 50 | 1 | 35 | 51 | 0,6 | 35 | 50 | 0,6 |
| Jul | 35 | 62 | 4 | 35 | 62 | 0,6 | 35 | 62 | 0,6 |
| Ago | 35 | 47 | 4 | 35 | 48 | 0,6 | 35 | 48 | 0,9 |
| Set | 35 | 48 | 3 | 35 | 48 | 0,6 | 35 | 48 | 1,0 |
| Out | 35 | 50 | 2 | 35 | 50 | 0,7 | 35 | 50 | 1,1 |
| Nov | 35 | 50 | 6 | 35 | 50 | 0,5 | 35 | 50 | 1,0 |
| Dez | 35 | 46 | 5 | 35 | 47 | 0,7 | 35 | 46 | 0,7 |

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Bacteriológico

| | Coliformes Totais | | | Escherichia Coli | | |
|-----|--|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês | | | Ausência em 100ml | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes |
| Jan | 35 | 51 | 51 | 35 | 52 | 52 |
| Fev | 35 | 49 | 49 | 35 | 49 | 49 |
| Mar | 35 | 52 | 52 | 35 | 52 | 52 |
| Abr | 35 | 52 | 52 | 35 | 52 | 52 |
| Mai | 35 | 50 | 50 | 35 | 50 | 50 |
| Jun | 35 | 53 | 53 | 35 | 53 | 53 |
| Jul | 35 | 66 | 66 | 35 | 66 | 66 |
| Ago | 35 | 50 | 50 | 35 | 50 | 50 |
| Set | 35 | 52 | 52 | 35 | 52 | 52 |
| Out | 35 | 53 | 53 | 35 | 53 | 53 |
| Nov | 35 | 54 | 54 | 35 | 54 | 54 |
| Dez | 35 | 51 | 51 | 35 | 51 | 51 |

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Armação dos Búzios
Estrada da Usina, s/nº - Centro - (22) 2623-5138

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Av. Bento José Ribeiro Dantas, 5.400 -
lojas 02 e 03 - Mangunhos
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'água a cada 6 meses.

Arraial do Cabo

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Arraial do Cabo. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos - Lei Federal 8.078/90

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial. De janeiro a dezembro/2022, não foi constatada contaminação no manancial que compromettesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

> Mais para você



ETE Arraial do Cabo

Além de levar água tratada, a Prolagos coleta e trata o esgoto da região.

O resíduo sai das residências e comércios, percorre elevatórias (bombas) até chegar à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Arraial do Cabo. Após todo o processo de tratamento, é devidamente destinado ao meio ambiente.

ETE Arraial do Cabo tem capacidade para tratar **8.812.800 litros/dia**.

Licença de operação: nº 0002/2021.

ETE Monte Alto tem capacidade para tratar **1.296.000 litros/dia**.

Licença de operação: nº 0001/2021.



ETE Monte Alto

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO

Físico-Químico

| | Cor | | | Turbidez | | | Cloro | | |
|-----|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | VMP = 15 mg Pt-Co/L | | | VMP = 5,0 NTU | | | 0,2 a 2,0 mg/L | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado |
| Jan | 31 | 48 | 11 | 31 | 55 | 1,4 | 31 | 57 | 0,3 |
| Fev | 31 | 47 | 4 | 31 | 47 | 0,7 | 31 | 48 | 0,3 |
| Mar | 31 | 53 | 5 | 31 | 55 | 0,7 | 31 | 55 | 0,3 |
| Abr | 31 | 61 | 6 | 31 | 61 | 0,8 | 31 | 47 | 0,2 |
| Mai | 31 | 41 | 10 | 31 | 46 | 1,7 | 31 | 42 | 0,3 |
| Jun | 31 | 49 | 6 | 31 | 51 | 0,9 | 31 | 48 | 0,3 |
| Jul | 31 | 63 | 3 | 31 | 63 | 0,6 | 31 | 59 | 0,4 |
| Ago | 31 | 48 | 6 | 31 | 48 | 0,7 | 31 | 42 | 0,6 |
| Set | 31 | 47 | 4 | 31 | 48 | 0,7 | 31 | 40 | 0,8 |
| Out | 31 | 53 | 7 | 31 | 52 | 1,4 | 31 | 47 | 0,9 |
| Nov | 31 | 52 | 6 | 31 | 55 | 0,8 | 31 | 48 | 0,9 |
| Dez | 31 | 39 | 12 | 31 | 47 | 1,3 | 31 | 44 | 0,6 |

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO

Bacteriológico

| | Coliformes Totais | | | Escherichia Coli | | |
|-----|--|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês | | | Ausência em 100ml | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes |
| Jan | 31 | 57 | 57 | 31 | 57 | 57 |
| Fev | 31 | 48 | 48 | 31 | 48 | 48 |
| Mar | 31 | 55 | 55 | 31 | 55 | 55 |
| Abr | 31 | 62 | 62 | 31 | 62 | 62 |
| Mai | 31 | 48 | 48 | 31 | 48 | 48 |
| Jun | 31 | 51 | 51 | 31 | 51 | 51 |
| Jul | 31 | 63 | 63 | 31 | 63 | 63 |
| Ago | 31 | 48 | 48 | 31 | 48 | 48 |
| Set | 31 | 48 | 48 | 31 | 48 | 48 |
| Out | 31 | 42 | 42 | 31 | 42 | 42 |
| Nov | 31 | 45 | 45 | 31 | 36 | 36 |
| Dez | 31 | 36 | 36 | 31 | 36 | 36 |

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Arraial do Cabo
Rua Joaquim Andrade de Macedo, 62 - Praia Grande - (22) 2622-1650

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Rua Rui Barbosa, 46 - Praia dos Anjos
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'água a cada 6 meses.

Cabo Frio

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Cabo Frio. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos - Lei Federal 8.078/90

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial. De janeiro a dezembro/2022, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

> Mais para Você



ETE Cabo Frio

Além de levar água tratada, a Prolagos coleta e trata o esgoto da região.

O resíduo sai das residências e comércios, percorre elevatórias (bombas) até chegar à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Cabo Frio. Após todo o processo de tratamento, é devidamente destinado ao meio ambiente.

ETE Cabo Frio tem capacidade para tratar **34.560.000 litros/dia**.

Licença de operação: nº 203/2015.

ETE Jardim Esperança tem capacidade para tratar **13.824.000 litros/dia**.

Licença de operação: nº 108/2022.



ETE Jardim Esperança

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO

Físico-Químico

| | Cor | | | Turbidez | | | Cloro | | |
|-----|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | VMP = 15 mg Pt-Co/L | | | VMP = 5,0 NTU | | | 0,2 a 2,0 mg/L | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado |
| Jan | 156 | 160 | 10 | 156 | 175 | 1,4 | 156 | 175 | 0,6 |
| Fev | 156 | 156 | 8 | 156 | 156 | 0,8 | 156 | 156 | 0,4 |
| Mar | 156 | 156 | 4 | 156 | 156 | 0,6 | 156 | 156 | 0,5 |
| Abr | 156 | 178 | 5 | 156 | 180 | 1,0 | 156 | 178 | 0,6 |
| Mai | 156 | 166 | 4 | 156 | 167 | 0,8 | 156 | 166 | 0,5 |
| Jun | 156 | 156 | 4 | 156 | 156 | 0,8 | 156 | 156 | 0,6 |
| Jul | 156 | 170 | 5 | 156 | 176 | 0,7 | 156 | 177 | 0,6 |
| Ago | 156 | 180 | 5 | 156 | 184 | 1,0 | 156 | 186 | 0,8 |
| Set | 156 | 170 | 5 | 156 | 175 | 0,8 | 156 | 175 | 1,0 |
| Out | 156 | 160 | 5 | 156 | 163 | 1,0 | 156 | 166 | 1,1 |
| Nov | 156 | 166 | 8 | 156 | 173 | 1,0 | 156 | 173 | 1,0 |
| Dez | 156 | 200 | 6 | 156 | 207 | 1,1 | 156 | 210 | 0,9 |

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO

Bacteriológico

| | Coliformes Totais | | | Escherichia Coli | | |
|-----|--|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês | | | Ausência em 100ml | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes |
| Jan | 156 | 174 | 174 | 156 | 181 | 181 |
| Fev | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 |
| Mar | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 |
| Abr | 156 | 182 | 182 | 156 | 182 | 182 |
| Mai | 156 | 172 | 172 | 156 | 172 | 172 |
| Jun | 156 | 159 | 159 | 156 | 159 | 159 |
| Jul | 156 | 179 | 179 | 156 | 179 | 179 |
| Ago | 156 | 190 | 190 | 156 | 181 | 181 |
| Set | 156 | 178 | 178 | 156 | 178 | 178 |
| Out | 156 | 169 | 169 | 156 | 169 | 169 |
| Nov | 156 | 179 | 179 | 156 | 179 | 179 |
| Dez | 156 | 201 | 201 | 156 | 202 | 202 |

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Cabo Frio
Rua Fagundes Varela, 97 - São Cristóvão - (22) 2646-2506

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Avenida Assunção, 01 - Centro
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'água a cada 6 meses.

Tamoios

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água em Tamoios. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos - Lei Federal 8.078/90

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial. De janeiro a dezembro/2022, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

> Mais para você

Além das estações de tratamento e de bombeamento, o sistema de abastecimento conta também com reservatórios de água. A Prolagos opera e garante a manutenção de todos eles.

Existem também reservatórios domésticos como caixas d'água e cisternas, que também precisam de cuidados: limpeza a cada seis meses, vedação correta das tampas e verificação de sua estrutura física. Assim você mantém a qualidade da água que recebe pela rede pública.



Confira se o tamanho da caixa d'água atende ao consumo de sua família. Em média, uma pessoa consome 200 litros de água diariamente. Em uma casa com cinco pessoas, por exemplo, é necessário uma caixa d'água com capacidade de reservação para cinco dias, ou seja, 5.000 litros.

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO

Físico-Químico

| | Cor | | | Turbidez | | | Cloro | | |
|-----|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | VMP = 15 mg Pt-Co/L | | | VMP = 5,0 NTU | | | 0,2 a 2,0 mg/L | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado |
| Jan | 156 | 160 | 10 | 156 | 175 | 1,4 | 156 | 175 | 0,6 |
| Fev | 156 | 156 | 8 | 156 | 156 | 0,8 | 156 | 156 | 0,4 |
| Mar | 156 | 156 | 4 | 156 | 156 | 0,6 | 156 | 156 | 0,5 |
| Abr | 156 | 178 | 5 | 156 | 180 | 1,0 | 156 | 178 | 0,6 |
| Mai | 156 | 166 | 4 | 156 | 167 | 0,8 | 156 | 166 | 0,5 |
| Jun | 156 | 156 | 4 | 156 | 156 | 0,8 | 156 | 156 | 0,6 |
| Jul | 156 | 170 | 5 | 156 | 176 | 0,7 | 156 | 177 | 0,6 |
| Ago | 156 | 180 | 5 | 156 | 184 | 1,0 | 156 | 186 | 0,8 |
| Set | 156 | 170 | 5 | 156 | 175 | 0,8 | 156 | 175 | 1,0 |
| Out | 156 | 160 | 5 | 156 | 163 | 1,0 | 156 | 166 | 1,1 |
| Nov | 156 | 166 | 8 | 156 | 173 | 1,0 | 156 | 173 | 1,0 |
| Dez | 156 | 200 | 6 | 156 | 207 | 1,1 | 156 | 210 | 0,9 |

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO

Bacteriológico

| | Coliformes Totais | | | Escherichia Coli | | |
|-----|--|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês | | | Ausência em 100ml | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes |
| Jan | 156 | 174 | 174 | 156 | 181 | 181 |
| Fev | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 |
| Mar | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 |
| Abr | 156 | 182 | 182 | 156 | 182 | 182 |
| Mai | 156 | 172 | 172 | 156 | 172 | 172 |
| Jun | 156 | 159 | 159 | 156 | 159 | 159 |
| Jul | 156 | 179 | 179 | 156 | 179 | 179 |
| Ago | 156 | 190 | 190 | 156 | 181 | 181 |
| Set | 156 | 178 | 178 | 156 | 178 | 178 |
| Out | 156 | 169 | 169 | 156 | 169 | 169 |
| Nov | 156 | 179 | 179 | 156 | 179 | 179 |
| Dez | 156 | 201 | 201 | 156 | 202 | 202 |

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Cabo Frio
Rua Fagundes Varela, 97 - São Cristóvão - (22) 2646-2506

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Avenida Independência, s/nº, lote 16,
quadra 15, loja 12, bloco 2 - Unamar
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'água a cada 6 meses.

Iguaba Grande

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Iguaba Grande. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos - Lei Federal 8.078/90

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial. De janeiro a dezembro/2022, não foi constatada contaminação no manancial que compromettesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

> Mais para você



Além de levar água tratada, a Prolagos coleta e trata o esgoto da região.

O resíduo das residências e comércios, percorre elevatórias (bombas) até a sua chegada na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Iguaba Grande. Após todo processo de tratamento, é devidamente destinado ao meio ambiente.

ETE Iguaba Grande tem capacidade para tratar **6.048.000 litros/dia**.
Licença de operação: nº 01/2021.



Valtemi Paraiso da Silva
Operador da ETE de Iguaba Grande

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - IGUABA GRANDE

Físico-Químico

| | Cor | | | Turbidez | | | Cloro | | |
|-----|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | VMP = 15 mg Pt-Co/L | | | VMP = 5,0 NTU | | | 0,2 a 2,0 mg/L | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado |
| Jan | 29 | 60 | 11 | 29 | 63 | 2,6 | 29 | 62 | 0,4 |
| Fev | 29 | 60 | 2 | 29 | 63 | 0,3 | 29 | 62 | 0,2 |
| Mar | 29 | 50 | 4 | 29 | 50 | 0,3 | 29 | 48 | 0,6 |
| Abr | 29 | 48 | 3 | 29 | 50 | 0,6 | 29 | 47 | 0,5 |
| Mai | 29 | 50 | 2 | 29 | 50 | 0,6 | 29 | 48 | 0,5 |
| Jun | 29 | 48 | 4 | 29 | 50 | 1,2 | 29 | 49 | 0,7 |
| Jul | 29 | 49 | 5 | 29 | 50 | 0,7 | 29 | 51 | 0,8 |
| Ago | 29 | 46 | 3 | 29 | 47 | 0,7 | 29 | 48 | 1,0 |
| Set | 29 | 47 | 7 | 29 | 47 | 0,5 | 29 | 48 | 1,0 |
| Out | 29 | 48 | 5 | 29 | 51 | 1,0 | 29 | 52 | 1,2 |
| Nov | 29 | 49 | 6 | 29 | 49 | 0,6 | 29 | 49 | 1,3 |
| Dez | 29 | 50 | 4 | 29 | 51 | 0,8 | 29 | 52 | 0,8 |

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - IGUABA GRANDE

Bacteriológico

| | Coliformes Totais | | | Escherichia Coli | | |
|-----|--|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês | | | Ausência em 100ml | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes |
| Jan | 29 | 63 | 63 | 29 | 65 | 65 |
| Fev | 29 | 63 | 63 | 29 | 65 | 65 |
| Mar | 29 | 50 | 50 | 29 | 50 | 50 |
| Abr | 29 | 50 | 50 | 29 | 50 | 50 |
| Mai | 29 | 50 | 50 | 29 | 50 | 50 |
| Jun | 29 | 50 | 50 | 29 | 50 | 50 |
| Jul | 29 | 51 | 51 | 29 | 51 | 51 |
| Ago | 29 | 48 | 48 | 29 | 48 | 48 |
| Set | 29 | 48 | 48 | 29 | 48 | 48 |
| Out | 29 | 52 | 52 | 29 | 52 | 52 |
| Nov | 29 | 52 | 52 | 29 | 52 | 52 |
| Dez | 29 | 52 | 52 | 29 | 52 | 52 |

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Iguaba Grande
Rua Cap. Jorge Soares, s/nº - Estação - (22) 2624-4427

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Rua Nossa Senhora de Fátima, 15 - Centro
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'água a cada 6 meses.



São Pedro da Aldeia

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em São Pedro da Aldeia. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos - Lei Federal 8.078/90

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, uma lagoa natural localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 6 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Em sua área total, encontramos ainda extensos campos de pastagens de gados bovino/ovino e plantios de cana-de-açúcar, propiciando o estabelecimento de várias fazendas na região, que são potenciais fontes de contaminação devido à baixa densidade de vegetação ciliar. O INEA é o órgão responsável pelo monitoramento do manancial. De janeiro a dezembro/2022, não foi constatada contaminação no manancial que compromettesse a qualidade da água distribuída e todas as análises trimestrais e semestrais apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 - DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui duas unidades de tratamento de água na ETA Juturnaíba, ambas do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção por cloro, fluoretação com o ácido fluossilícico e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

> Mais para Você



ETE São Pedro da Aldeia



Pablo Cantanhede
Operador da ETE de
São Pedro da Aldeia

Além de levar água tratada, a Prolagos coleta e trata o esgoto da região.

O resíduo sai das residências e comércios, percorre elevatórias (bombas) até chegar à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de São Pedro da Aldeia. Após todo o processo de tratamento, é devidamente destinado ao meio ambiente.

ETE São Pedro da Aldeia tem capacidade para tratar **13.824.000 litros/dia**.
Licença de operação: AFF nº IN000732.

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO PEDRO DA ALDEIA

Físico-Químico

| | Cor | | | Turbidez | | | Cloro | | |
|-----|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | VMP = 15 mg Pt-Co/L | | | VMP = 5,0 NTU | | | 0,2 a 2,0 mg/L | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado |
| Jan | 86 | 97 | 11 | 86 | 104 | 1,8 | 86 | 107 | 0,8 |
| Fev | 86 | 88 | 9 | 86 | 88 | 1,6 | 86 | 88 | 0,7 |
| Mar | 86 | 90 | 6 | 86 | 93 | 0,9 | 86 | 93 | 0,7 |
| Abr | 86 | 103 | 4 | 86 | 103 | 0,8 | 86 | 104 | 0,8 |
| Mai | 86 | 87 | 5 | 86 | 88 | 0,8 | 86 | 88 | 0,8 |
| Jun | 86 | 86 | 3 | 86 | 88 | 0,7 | 86 | 87 | 0,9 |
| Jul | 86 | 88 | 9 | 86 | 94 | 1,2 | 86 | 95 | 0,8 |
| Ago | 86 | 91 | 6 | 86 | 94 | 0,9 | 86 | 95 | 1,0 |
| Set | 86 | 94 | 5 | 86 | 95 | 0,7 | 86 | 94 | 1,2 |
| Out | 86 | 90 | 4 | 86 | 94 | 0,9 | 86 | 94 | 1,3 |
| Nov | 86 | 93 | 11 | 86 | 100 | 0,9 | 86 | 100 | 1,1 |
| Dez | 86 | 88 | 9 | 86 | 93 | 1,3 | 86 | 96 | 1,1 |

2022

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO PEDRO DA ALDEIA

Bacteriológico

| | Coliformes Totais | | | Escherichia Coli | | |
|-----|--|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês | | | Ausência em 100ml | | |
| | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes |
| Jan | 86 | 99 | 99 | 86 | 107 | 107 |
| Fev | 86 | 88 | 88 | 86 | 88 | 88 |
| Mar | 86 | 94 | 94 | 86 | 94 | 94 |
| Abr | 86 | 100 | 100 | 86 | 100 | 100 |
| Mai | 86 | 88 | 88 | 86 | 88 | 88 |
| Jun | 86 | 88 | 88 | 86 | 88 | 88 |
| Jul | 86 | 92 | 92 | 86 | 94 | 94 |
| Ago | 86 | 95 | 95 | 86 | 95 | 95 |
| Set | 86 | 95 | 95 | 86 | 95 | 95 |
| Out | 86 | 94 | 94 | 86 | 94 | 94 |
| Nov | 86 | 88 | 88 | 86 | 88 | 88 |
| Dez | 86 | 96 | 96 | 86 | 96 | 96 |

NTU Unidade Nefelométrica de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
Unid. Pt-Co Unidades Platina-Cobalto - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de São Pedro da Aldeia
Av. Getúlio Vargas, 354 - Centro - (22) 2627-6687

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Avenida Nilo Peçanha, 46 - Centro
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP



Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'água a cada 6 meses.