Relatório Anual de Qualidade da Água 2023

PROLAGOS

Armação dos Búzios

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Armação dos Búzios/RJ. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos – Lei Federal 8.078/90

Art. 6°, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 2,3 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira. Para preservar a qualidade da água do único manancial utilizado na concessão para captação de água bruta, a Prolagos participa e realiza programas de reflorestamento das margens da represa e rios contribuintes com foco na manutenção da mata ciliar. O órgão responsável por fiscalizar e monitorar a represa de Juturnaíba e seus rios é o INEA. De janeiro a dezembro/2023, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída, mantendo os resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui uma unidade de tratamento de água a ETA Juturnaíba, do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção, fluoretação e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

**Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

2023

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARMAÇÃO DOS BÚZIOS									
Físico-Químico									
	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 uH			VMP = 5,0 uT			0,2 a 5,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	37	37	2	37	37	0,5	37	37	0,6
Fev	37	37	3	37	37	0,7	37	37	0,4
Mar	37	37	4	37	37	0,6	37	37	0,5
Abr	37	37	1	37	37	0,5	37	37	0,7
Mai	37	37	2	37	37	0,4	37	37	0,7
Jun	37	37	2	37	37	0,5	37	37	1,0
Jul	37	37	3	37	37	0,5	37	37	0,8
Ago	37	37	2	37	37	0,5	37	37	1,2
Set	37	37	2	37	37	0,5	37	37	0,8
Out	37	37	1	37	37	0,5	37	37	0,9
Nov	37	37	3	37	37	0,6	37	37	0,8
Dez	37	37	2	37	37	0,4	37	37	0,5

2023

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARMAÇÃO DOS BÚZIOS						
Bacteriológico						
	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	37	37	37	37	37	37
Fev	37	37	37	37	37	37
Mar	37	37	37	37	37	37
Abr	37	37	37	37	37	37
Mai	37	37	37	37	37	37
Jun	37	37	37	37	37	37
Jul	37	37	37	37	37	37
Ago	37	37	37	37	37	37
Set	37	37	37	37	37	37
Out	37	37	37	37	37	37
Nov	37	37	37	37	37	37
Dez	37	37	37	37	37	37

uT Unidade de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
uH Unidade Hazen (mgPt-Co/L) - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água;

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água;

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais;

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos;

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prologos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prologos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prologos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Armação dos Búzios
Estrada da Usina, s/nº | Centro - (22) 2623-5138

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa



CONTATOS

Loja de Atendimento:
Av. Bento José Ribeiro Dantas, 5.400 - lojas 02 e 03 – Manguinhos
Segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prologos.com.br

Águas APP

Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'agua a cada 6 meses.

Relatório Anual de Qualidade da Água 2023

PROLAGOS

Arraial do Cabo

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Arraial do Cabo/RJ. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos – Lei Federal 8.078/90

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 2,3 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira. Para preservar a qualidade da água do único manancial utilizado na concessão para captação de água bruta, a Prolagos participa e realiza programas de reflorestamento das margens da represa e rios contribuintes com foco na manutenção da mata ciliar. O órgão responsável por fiscalizar e monitorar a represa de Juturnaíba e seus rios é o INEA. De janeiro a dezembro/2023, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída, mantendo os resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui uma unidade de tratamento de água a ETA Juturnaíba, do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção, fluoretação e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

**Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

2023

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO									
Físico-Químico									
	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 uH			VMP = 5,0 uT			0,2 a 5,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	32	32	2	32	32	0,5	32	32	0,3
Fev	32	32	4	32	32	0,6	32	32	0,3
Mar	32	32	4	32	32	0,6	32	32	0,2
Abr	32	32	2	32	32	0,5	32	32	0,4
Mai	32	32	2	32	32	0,5	32	32	0,5
Jun	32	32	3	32	32	0,4	32	32	0,9
Jul	32	32	3	32	32	0,5	32	32	0,6
Ago	32	32	2	32	32	0,5	32	32	0,8
Set	32	32	2	32	32	0,5	32	32	0,6
Out	32	32	1	32	32	0,4	32	32	0,7
Nov	32	32	3	32	32	0,5	32	32	0,4
Dez	32	32	2	32	32	0,4	32	32	0,5

2023

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO						
Bacteriológico						
	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	32	32	32	32	32	32
Fev	32	32	32	32	32	32
Mar	32	32	32	32	32	32
Abr	32	32	32	32	32	32
Mai	32	32	32	32	32	32
Jun	32	32	32	32	32	32
Jul	32	32	32	32	32	32
Ago	32	32	32	32	32	32
Set	32	32	32	32	32	32
Out	32	32	32	32	32	32
Nov	32	32	32	32	32	32
Dez	32	32	32	32	32	32

uT Unidade de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
uH Unidade Hazen (mgPt-Co/L) - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água;

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água;

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais;

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos;

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prologos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prologos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prologos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Arraial do Cabo
Rua Joaquim Andrade de Macedo, 62 - Praia Grande - (22) 2622-1650

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa



CONTATOS

Loja de Atendimento:
Rua Rui Barbosa, 46 - Praia dos Anjos
Segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

atende@prologos.com.br

0800 7020 195

www.prologos.com.br

Águas APP

Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'agua a cada 6 meses.

Relatório Anual de Qualidade da Água 2023

PROLAGOS

Cabo Frio

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Cabo Frio/RJ. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos - Lei Federal 8.078/90

Art. 6°, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 2,3 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira. Para preservar a qualidade da água do único manancial utilizado na concessão para captação de água bruta, a Prolagos participa e realiza programas de reflorestamento das margens da represa e rios contribuintes com foco na manutenção da mata ciliar. O órgão responsável por fiscalizar e monitorar a represa de Juturnaíba e seus rios é o INEA. De janeiro a dezembro/2023, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída, mantendo os resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui uma unidade de tratamento de água a ETA Juturnaíba, do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção, fluoretação e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

**Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

2023

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO									
Físico-Químico									
	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 uH			VMP = 5,0 uT			0,2 a 5,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	159	159	4	159	159	0,6	159	159	0,7
Fev	159	159	5	159	159	0,7	159	159	0,6
Mar	159	159	6	159	159	0,6	159	159	0,4
Abr	159	159	2	159	159	0,5	159	159	0,7
Mai	159	159	3	159	159	0,6	159	159	0,9
Jun	159	159	3	159	159	0,5	159	159	0,9
Jul	159	159	3	159	159	0,6	159	159	1,0
Ago	159	159	3	159	159	0,6	159	159	1,2
Set	159	159	3	159	159	0,6	159	159	1,0
Out	159	159	2	159	159	0,5	159	159	1,0
Nov	159	159	2	159	159	0,5	159	159	0,6
Dez	159	159	2	159	159	0,5	159	159	0,7

2023

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - CABO FRIO						
Bacteriológico						
	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	159	159	159	159	159	159
Fev	159	159	159	159	159	159
Mar	159	159	159	159	159	159
Abr	159	159	159	159	159	159
Mai	159	159	159	159	159	159
Jun	159	159	159	159	159	159
Jul	159	159	159	159	159	159
Ago	159	159	159	159	159	159
Set	159	159	159	159	159	159
Out	159	159	159	159	159	159
Nov	159	159	159	159	159	159
Dez	159	159	159	159	159	159

uT Unidade de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
uH Unidade Hazen (mgPt-Co/L) - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água;

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água;

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais;

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos;

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prologos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prologos.com.br).
Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prologos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Cabo Frio
Rua Fagundes Varela, 97 - São Cristóvão - (22) 2646-2506

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa



CONTATOS

Loja de Atendimento:
Avenida Assunção, 01 - Centro
Avenida Independência, s/n°, lote 16, quadra 15, loja 12, bloco 2 - Unamar
Segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

atende@prologos.com.br

0800 7020 195

www.prologos.com.br

Águas APP

Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'agua a cada 6 meses.

Relatório Anual de Qualidade da Água 2023

PROLAGOS

Iguaba Grande

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Iguaba Grande/RJ. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos – Lei Federal 8.078/90

Art. 6°, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 2,3 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira. Para preservar a qualidade da água do único manancial utilizado na concessão para captação de água bruta, a Prolagos participa e realiza programas de reflorestamento das margens da represa e rios contribuintes com foco na manutenção da mata ciliar. O órgão responsável por fiscalizar e monitorar a represa de Juturnaíba e seus rios é o INEA. De janeiro a dezembro/2023, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída, mantendo os resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui uma unidade de tratamento de água a ETA Juturnaíba, do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção, fluoretação e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

**Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

2023

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - IGUABA GRANDE									
Físico-Químico									
	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 uH			VMP = 5,0 uT			0,2 a 5,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	31	31	2	31	31	0,7	31	31	0,6
Fev	31	31	3	31	31	0,5	31	31	0,4
Mar	31	31	3	31	31	0,6	31	31	0,4
Abr	31	31	1	31	31	0,4	31	31	0,7
Mai	31	31	1	31	31	0,4	31	31	0,7
Jun	31	31	2	31	31	0,4	31	31	0,9
Jul	31	31	3	31	31	0,5	31	31	1,2
Ago	31	31	2	31	31	0,5	31	31	1,1
Set	31	31	1	31	31	0,4	31	31	1,0
Out	31	31	4	31	31	0,5	31	31	1,0
Nov	31	31	1	31	31	0,5	31	31	0,5
Dez	31	31	1	31	31	0,4	31	31	0,6

2023

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - IGUABA GRANDE						
Bacteriológico						
	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	31	31	31	31	31	31
Fev	31	31	31	31	31	31
Mar	31	31	31	31	31	31
Abr	31	31	31	31	31	31
Mai	31	31	31	31	31	31
Jun	31	31	31	31	31	31
Jul	31	31	31	31	31	31
Ago	31	31	31	31	31	31
Set	31	31	31	31	31	31
Out	31	31	31	31	31	31
Nov	31	31	31	31	31	31
Dez	31	31	31	31	31	31

uT Unidade de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
uH Unidade Hazen (mgPt-Co/L) - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água;

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água;

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais;

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos;

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Iguaba Grande
Rua Cap. Jorge Soares, s/nº - Estação - (22) 2624-4427

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa



CONTATOS

Loja de Atendimento:
Rua Nossa Senhora de Fátima, 15 - Centro
Segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP

Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'agua a cada 6 meses.

Relatório Anual de Qualidade da Água 2023

PROLAGOS

São Pedro da Aldeia

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA TODOS

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em São Pedro da Aldeia/RJ. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos – Lei Federal 8.078/90

Art. 6°, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a Represa de Juturnaíba, localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui 43 km² de área e profundidade média de 2,3 metros, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira. Para preservar a qualidade da água do único manancial utilizado na concessão para captação de água bruta, a Prolagos participa e realiza programas de reflorestamento das margens da represa e rios contribuintes com foco na manutenção da mata ciliar. O órgão responsável por fiscalizar e monitorar a represa de Juturnaíba e seus rios é o INEA. De janeiro a dezembro/2023, não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída, mantendo os resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui uma unidade de tratamento de água a ETA Juturnaíba, do tipo convencional completo. O processo inclui: coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção, fluoretação e correção do pH por cal, se necessário. Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

**Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

2023

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO PEDRO DA ALDEIA									
Físico-Químico									
	Cor			Turbidez			Cloro		
	VMP = 15 uH			VMP = 5,0 uT			0,2 a 5,0 mg/L		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado
Jan	89	89	6	89	89	0,8	89	89	0,9
Fev	89	89	5	89	89	0,8	89	89	0,7
Mar	89	89	6	89	89	0,6	89	89	0,8
Abr	89	89	4	89	89	0,7	89	89	1,0
Mai	89	89	4	89	89	0,7	89	89	1,1
Jun	89	89	3	89	89	0,5	89	89	1,1
Jul	89	89	4	89	89	0,6	89	89	1,2
Ago	89	89	4	89	89	1,0	89	89	1,4
Set	89	89	3	89	89	0,7	89	89	1,3
Out	89	89	3	89	89	0,6	89	89	1,2
Nov	89	89	3	89	89	0,6	89	89	1,0
Dez	89	89	3	89	89	0,6	89	89	1,0

2023

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO PEDRO DA ALDEIA						
Bacteriológico						
	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100ml		
	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	89	89	89	89	89	89
Fev	89	89	89	89	89	89
Mar	89	89	89	89	89	89
Abr	89	89	89	89	89	89
Mai	89	89	89	89	89	89
Jun	89	89	89	89	89	89
Jul	89	89	89	89	89	89
Ago	89	89	89	89	89	89
Set	89	89	89	89	89	89
Out	89	89	89	89	89	89
Nov	89	89	89	89	89	89
Dez	89	89	89	89	89	89

uT Unidade de Turbidez - Mg/l Miligrama por Litro
uH Unidade Hazen (mgPt-Co/L) - VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água;

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água;

Coliformes Totais Associados e Não Associados: Indicador de contaminação associado aos animais;

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos;

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de São Pedro da Aldeia
Av. Getúlio Vargas, 354 - Centro - (22) 2627-6687

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Pedro Augusto de Araújo Freitas
e José Carlos Almeida de Sousa



CONTATOS

Loja de Atendimento:
Av. Francisco Coelho Pereira, 279 - Centro
Segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

atende@prolagos.com.br

0800 7020 195

www.prolagos.com.br

Águas APP

Todos os imóveis devem possuir reservatório de água.
Limpe e verifique a cisterna e a caixa d'agua a cada 6 meses.