

2025



Armação dos Búzios

Cuidar bem é um compromisso nosso

A Prolagos é responsável pelo abastecimento de água e pelo esgotamento sanitário em Armação dos Búzios. Neste relatório*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos – Lei Federal 8.078/90:

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art. 31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a **Represa de Juturnaíba**, localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui **43 km² de área e profundidade média de 2,3 metros**, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Para preservar a **qualidade da água** do único manancial utilizado na concessão para captação de água bruta, a Prolagos participa e realiza programas de **reflorestamento das margens da represa e rios contribuintes** com foco na **manutenção da mata ciliar**. O órgão responsável por fiscalizar e monitorar a represa de Juturnaíba e seus rios é o INEA.

De janeiro a dezembro/2025, **não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída****, mantendo os resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui uma Estação de Tratamento de Água: a ETA Juturnaíba, do tipo convencional completo. O processo inclui: **coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção, fluoretação e correção do pH por cal**, se necessário.

Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece **Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaçu Grande e São Pedro da Aldeia**.

**Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

Reserva é garantia!

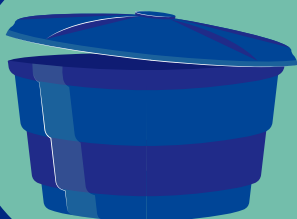


Seu reservatório precisa suprir
até **5 dias!** Adeque a capacidade
da sua cisterna e caixa-d'água.

A vantagem de quem se prepara?

Imóvel abastecido mesmo
com manutenções ou em dias
de cidade cheia.

*Decreto Estadual n° 22.872/1996 e o Contrato de Adesão da Concessionária, aprovado pela Deliberação AGENERSA n° 570/2010, estabelecem o dever e a obrigação do usuário em obter e manter o reservatório de água no imóvel.



2025

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARMAÇÃO DOS BÚZIOS									
Físico-Químico									
Cor			Turbidez			Cloro			
VMP = 15 uH			VMP = 5,0 uT			0,2 a 5,0 mg/L			
Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	
Jan	32	32	2,30	32	32	0,59	32	32	0,83
Fev	32	32	2,30	32	32	0,49	32	32	1,09
Mar	32	32	2,11	32	32	0,52	32	32	1,06
Abr	32	32	2,46	32	32	0,50	32	32	0,87
Mai	32	32	2,46	32	32	0,56	32	32	0,86
Jun	32	32	2,54	32	32	0,65	32	32	1,13
Jul	32	32	2,30	32	32	0,40	32	32	1,07
Ago	32	32	2,19	32	32	0,44	32	32	0,89
Set	32	32	2,24	32	32	0,39	32	32	0,86
Out	32	32	3,27	32	32	0,46	32	32	0,94
Nov	32	32	3,49	32	32	0,41	32	32	0,76
Dez	32	32	3,76	32	32	0,37	32	32	0,78

2025

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARMAÇÃO DOS BÚZIOS						
Bacteriológico						
Coliformes Totais				Escherichia Coli		
Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês				Ausência em 100ml		
Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes		Nº de Amostras Exigidas	Nº de Amostras Realizadas	Nº de Amostras Conformes
Jan	32	32		32	32	32
Fev	32	32		32	32	32
Mar	32	32		32	32	32
Abr	32	32		32	32	32
Mai	32	32		32	32	32
Jun	32	32		32	32	32
Jul	32	32		32	32	32
Ago	32	32		32	32	32
Set	32	32		32	32	32
Out	32	32		32	32	32
Nov	32	32		32	32	32
Dez	32	32		32	32	32

uT Unidade de Turbidez | Mg/I Miligrama por Litro
uH Unidade Hazen (mgPI-Co/L) | VMP Valor Máximo Permitido

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

- Cor:** parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água;
- Turbidez:** parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água;
- Coliformes Totais Associados e Não Associados:** indicador de contaminação associado aos animais;
- Escherichia Coli:** indicador de contaminação associado aos humanos;
- Cloro Residual Livre:** o residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser **consultadas** e **solicitadas** em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.prolagos.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, **não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos**.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Armação dos Búzios.
Estrada da Usina, s/nº - Centro - (22) 2350-6012.

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 024 9040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Sinval Araujo de Andrade Filho
e Maria Aline Terra Póvoas.



CONTATOS

- Loja de Atendimento:**
Av. Bento José Ribeiro Dantas, 5.400 - Lojas 02 e 03 – Manguinhos
Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h
 atende@prolagos.com.br

- 0800 7020 195
 www.prolagos.com.br
 Águas APP
Disponível na App Store e Google Play