

IN137

Prolagos 2025



Fevereiro 2026



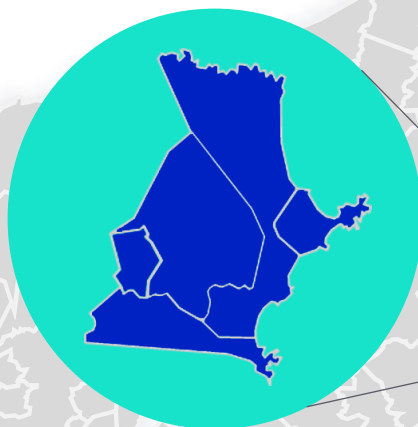
+98%

cobertura de
abastecimento
de água



+90%

cobertura de
esgotamento
sanitário



454 mil

pessoas atendidas
na baixa temporada

+1,6 milhão

pessoas atendidas
na alta temporada

*População estimada pelo IBGE

Municípios atendidos:

- Armação dos Búzios
- Arraial do Cabo
- Cabo Frio
- Iguaba Grande
- São Pedro da Aldeia

Assinatura do contrato:

24/05/1998

Agência Reguladora: AGENERSA

Grupo: Aegea

Acesso Material - LINK

- 🔗 Contrato de Concessão
- 🔗 1º Termo Aditivo
- 🔗 2º Termo Aditivo
- 🔗 3º Termo Aditivo
- 🔗 4º Termo Aditivo
- 🔗 5º Termo Aditivo

Em atendimento ao disposto no art. 5º da Instrução Normativa nº 137/2025, informa-se que os valores apresentados correspondem à apuração preliminar realizada pela Concessionária Prolagos, estando os resultados oficiais sujeitos à aprovação e posterior divulgação pela AGENERSA – Agência Reguladora.

Volume Produzido
45.558.184 M³

Volume Consumido
31.760.292 M³

Consumo Per capita
159,18 l/Hab/Dia

Índice de Perda
30%



Nº ligações de água – 196.073

Ligações de água com Hidrômetro – 194.839

Ligações de água sem Hidrômetro – 1.234

Relatórios - [LINK](#)

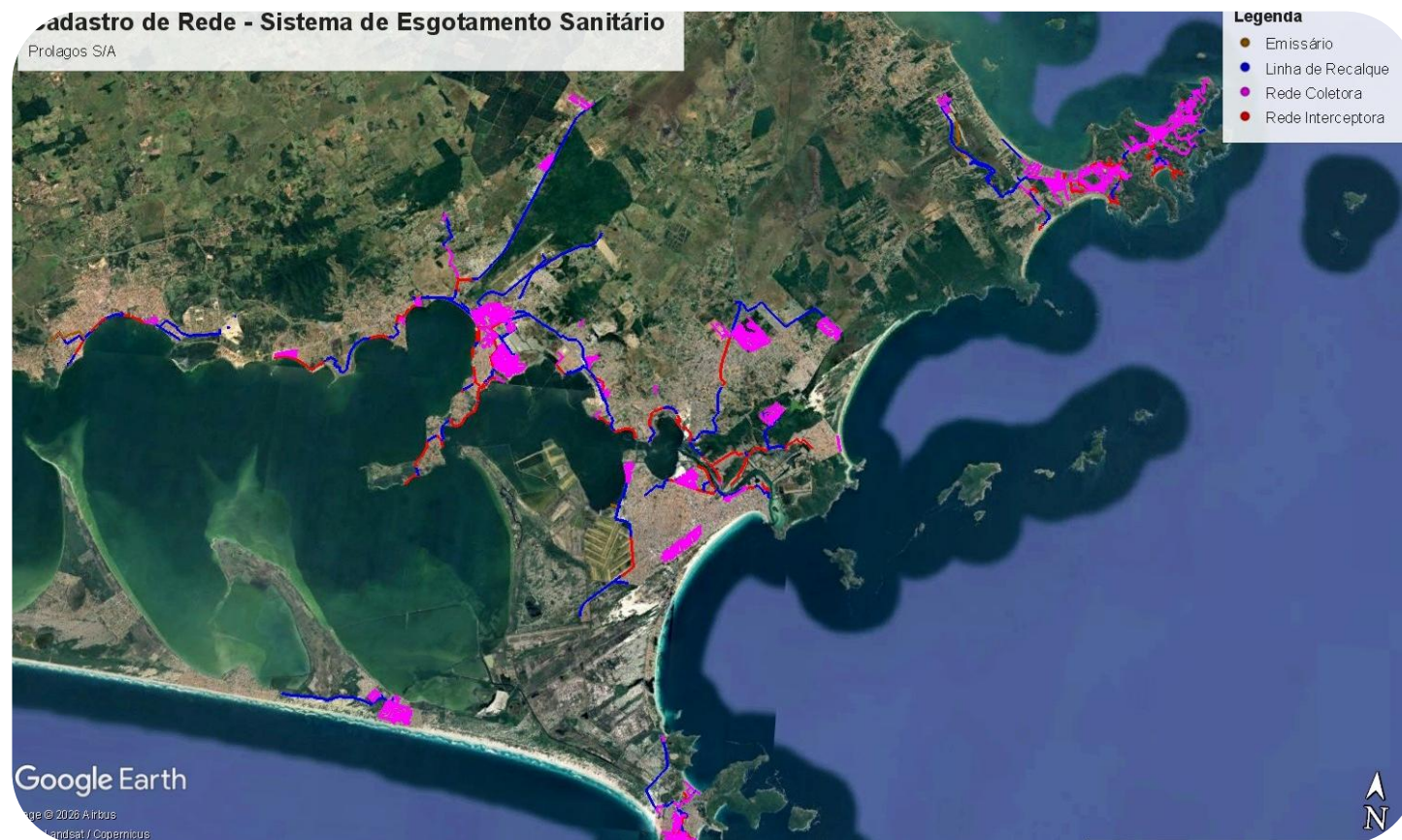
[Área de cobertura – Sistema de distribuição água](#)

A Concessionária mantém suas Estações de Tratamento de Água (ETAs) em plena conformidade com as normas e requisitos regulatórios vigentes. Informa, ainda, que não houve qualquer ocorrência excepcional relacionada às suas fontes de abastecimento, tais como crises hídricas, episódios de contaminação ou outras situações anormais que pudessem comprometer a qualidade ou a continuidade do serviço.

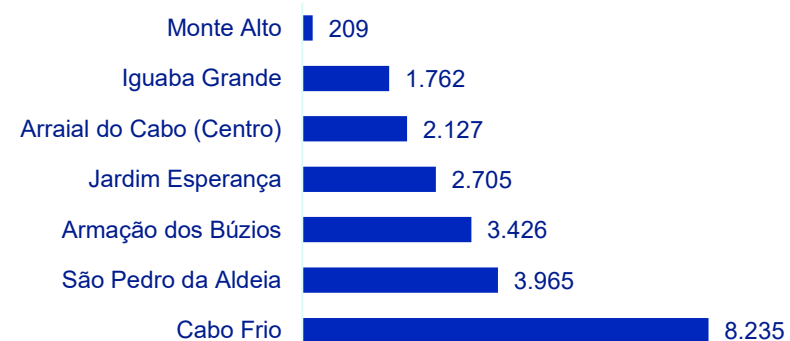
Volume Captado
23.430.486 M³

Volume Tratado
23.430.486 M³

Quantidade de ETE
7 Unidades



Volume Esgoto Tratado M³/mil



Relatórios - LINK

[Área de cobertura - Sistema de distribuição esgoto](#)

Áreas não cobertas estão aguardando a aprovação da 5ª RQ.

Legenda



Perdas

Agenera			
Volume Produzido + importado	Volume Utilizado + Volume especial	Consumo Total	Consumo Medido 29.944.745
			Consumo Estimado
			Volume recuperado
	31.760.292	31.760.292	239.952
	70%		1.575.595
45.558.184	Perdas de água -Métrica Agenera		
		13.797.892	
		30%	

CE PROLAGOS

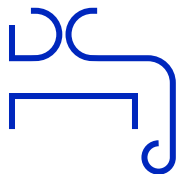
MÉTRICA DE PERDAS - AGENERSA



$$IPD\ Agenera\ (\%) = \frac{[(Vol. Produzido + Vol. Importado) - (Vol. Micromedido + Vol. Estimado + Vol. Recuperado + Vol. Social)]}{(Vol. Produzido + Vol. Importado)}$$

- Vol. Produzido:** Volume de água produzido na Estação de Tratamento de Água (ETA)
Vol. Importado: Volume de água importado de outras concessionárias
Vol. Micromedido: Volume medido através das ligações dos clientes hidrometrados
Vol. Estimado: Volume estimado de clientes não hidrometrados ou com ocorrências impeditivas de leitura
Vol. Recuperado: Volume recuperado através de combate a fraudes, ligações clandestinas e ações do INEA
Vol. Social: Volume de água macromedido distribuído em áreas sociais

Obs.: No caso de Prolagos, o Volume Importado é **zero**, pois a concessionária não realiza importação de água de outras concessionárias.



Perdas distribuição (2025)

Meta: 30%

Resultado: 30%

Programa de combate ao desperdício - LINK

Consumo Consciente

ÁGUA

Antes de chegar às torneiras, a água percorre um longo caminho pelo sistema de abastecimento da Prolagos. Uma grande estrutura que a gente não percebe, mas que tem quilômetros de rede, equipamentos, tecnologia, trabalho e controle 24 horas por dia para funcionar bem.

A Estação de Tratamento de Água (ETA) da Prolagos está localizada em São Vicente de Paulo, no município de Araruama, capta água da Lagoa de Juturnaíba. A unidade

tem capacidade de produzir 1.800 litros por segundo. Além do tratamento, a Prolagos opera uma grande rede de distribuição e adutoras, com 2.497,75 Km de extensão, e diversas casas de bombas, reservatórios e estações de manobra, para levar a água até os seus clientes.

A água bruta captada passa por várias etapas de tratamento antes de seguir para os reservatórios e abastecer a população.

ESTE PROCESSO ENVOLVE AS SEGUINTE ETAPAS:

PRÉ-ALCALINIZAÇÃO

Aplicação de cal para aumentar a alcalinidade e corrigir a acidez da água.

COAGULAÇÃO

Adição de sulfato de alumínio à água para coagular as impurezas dissolvidas.

FLOCULAÇÃO

Agitação da água para flocular as impurezas, facilitando a sua remoção.

DECANTAÇÃO E FLOTAÇÃO

FILTRAÇÃO

Retenção das impurezas mais finas num filtro de areia e antracito.

DESINFECÇÃO

Adição de cloro, assegurando que a água distribuída não contenha microrganismos.

FLUORETAÇÃO

Adição de uma pequena quantidade de flúor para evitar cáries.

AJUSTE FINAL DE PH

Segunda correção da acidez para distribuição de uma água neutra.

Relatórios- LINK

[Qualidade da Água – 2025](#)



Obrigado!